



Tipco F&B

## ABeam Cloudを活用し、短期間で基幹業務システムを刷新 業務効率と意思決定スピードの向上、高い冗長性を実現

タイのフルーツジュース市場で40%のトップシェアを持つTipco F&B社は、かねて老朽化していた基幹業務システムの刷新にあたり、食品・飲料業界に特化したテンプレートを保有し、ABeam CloudとSAP ERP、テンプレートを提案したアビームコンサルティングをパートナーに選定。導入プロジェクトは、当初の計画通りわずか9カ月間で完了し、新システムは順調に稼働している。これによりTipco F&Bは、業務効率の大幅な向上と意思決定の迅速化、システムの高い冗長性を確保。盤石の基盤を構築し、さらなる事業成長を見据えている。



### 導入前の課題

- 老朽化した基幹業務システムの更新
- データ入力の重複作業
- 事業の成長に対応した基幹業務システムの実現

### ABeam Solution

- ABeam Cloud
- SAP ERP、食品・飲料業界向けテンプレートの活用
- グローバルな支援体制

### 導入後の効果

- 業務効率の向上
- 意思決定スピードの迅速化
- 基幹システムの冗長性を確保



## ABeam Cloudを活用した

### 1 短期間でのシステム構築と

### 食品・飲料業界における

### 豊富な経験とノウハウ、

### グローバルなプロジェクト体制が、

### 成功の要因

#### VOICE



TIPCO FOODS PCL  
Managing Director

EKAPHOL  
PONGSTABHON 氏  
エカポン・ボンスタボン

「食品・飲料業界での豊富な実績とノウハウも決め手の1つ。今後も様々な課題をアビームコンサルティングと共に解決できると信じています」



TIPCO FOODS PCL  
Director-Information  
Technology

KANJANA  
WAROTAMAPORN 氏  
カンチャナ・ワルタマポーン

「グローバルでの支援体制が非常に頼もしかった。また、アビームコンサルティングの迅速な対応力、提案力を高く評価しています」

## プロジェクトの背景とアビームコンサルティングの選定理由

### 迅速に提案されたトータルソリューションに信頼

Tipco F&Bは、1989年にバンコクで設立された飲料メーカーだ。「TIPCO」ブランドの果汁100%ジュースは、タイのフルーツジュース市場の40%を占め、ASEAN諸国をはじめ、30カ国以上に輸出している。2016年4月、Tipco F&Bはさらなる成長を見据えて、20数年間利用してきた基幹業務システムのリプレースの検討を開始。「現場のスタッフにとっては慣れ親しんだ既存システムの使い勝手はよかったです。今後飛躍的な成長を遂げるためには刷新が必要と判断しました」と、TIPCO FOODS PCL Managing Director の Mr. EKAPHOL PONGSTABHON(以下、エカポン氏)は語る。

Tipco F&Bはアビームコンサルティングをパートナーに選定。食品・飲料業界向けSAPソリューションのテンプレートをSaaSに利用できるイノベーションプラットフォーム「ABeam Cloud」で構築することで、予算とソリューション、納期をすべて実現する提案が高く評価された。「食品・飲料業界での豊富な実績とノウハウも心強く、想定外の難題に直面しても、必ず解決してくれると信じて決断しました」(エカポン氏)。

ABeam Cloudは、業務アプリケーションとそれを支えるサービスアプリケーション、インフラサービス、セキュリティ&モニタリング、グローバルネットワーク、運用・保守から構成されるトータル・ソリューション・サービスだ。アビームコンサルティングが長年蓄積してきたベストプラクティスを踏まえて一連の業務をシームレスに支援する。「アビームコンサルティングの迅速な対応力、提案力も高く評価しています」とTipco F&BのVP- Information Technology の Ms.Kanjana Warotamaporn(以下、カンチャナ氏)は振り返る。

## 課題とその解決策

### ベストプラクティスに合わせて業務プロセスを見直し

2016年5月から2017年2月という極めて短い期間で、会計、販売、購買、物流の各システムを再構築する必要があったため、AWS上で動いているABeam Cloudとテンプレートを最大限に活用し、短期間での安定的な稼働を目指した。ユーザーの業務手順をテンプレートに合わせて変更しなければならない場面も発生し、一部のユーザーが不安をきたす点もあったが、テンプレート活用の必要性を丁寧に説明し、大きな混乱を回避した。本プロジェクトが計画通りに短期間に完遂できたのは、CIOを兼ねるTipco F&BのCEO、CFOによる、積極的な関与の賜物である。「意思決定はスピードが重要で。たとえば、業務がたて込み期日から遅れが見込まれた際は、すぐにITスタッフを増員しました。また、これまでの形式とは異なるドキュメントの使用について、現場のストレスにアビームコンサルティングのコンサルタントが迅速に対応・解決してくれました」(エカポン氏)。

アビームコンサルティングの体制も強化した。ABeam CloudのCOE (Center Of Excellence) チームが日本にあるため、運用サポートをタイムリーに享受できるのかというTipco F&Bの不安を払拭するため、日本を含めたグローバルから万全の支援体制を構築した。「アビームコンサルティングのメンバーは常にマイルストーン、チェックリストを適用して、適切にタイムマネジメントをしていました。そのおかげで、私たちもいつまでに何をすべきかを把握でき、非常に助かりました」(カンチャナ氏)。

## 導入効果と今後の展開

### 市場環境の変化を見据え、さらなる成長フェーズへ

2017年2月、新しい基幹業務システムがカットオーバーし、順調に稼働している。本社をはじめ、4拠点が新しいシステムに適應し、今後はより効率的に業務に取り組める見通しだ。「アクセスもスムーズで、業務の効率化も期待通り。意志決定スピードも迅速化し、私たちは市場環境の変化にキャッチアップできる基盤を手に入れました。今後も様々な課題を、アビームコンサルティングと共に解決できると信じています」と、エカポン氏は締めくくった。

#### クライアント概要

会社名	Tipco F&B Company Limited
所在地	118/1 TIPCO Tower, Rama 6 Road, Samsen Nai Sub-district, Phaya Thai District, Bangkok 10400 Thailand
設立	1989年
事業内容	清涼飲料の製造・販売

#### プロジェクト概要

Tipco F&Bのさらなるビジネスの成長を支える基幹システムをABeam Cloudにより構築。ビジネスの意思決定を迅速化させるとともにクラウドソリューションの活用により運用の負荷軽減と冗長性を確保。