

BPOサービス (Business Process Outsourcing)

近年、グローバルでの競争力向上と経営基盤強化のために、コスト削減を断行し、限られたリソースを戦略的に配分して生産性を向上する方法として、BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の活用が改めて注目されています。

アビームコンサルティングでは、これまでに培ったITソリューションとBPRノウハウをもとに、コンサルティングファームならではの付加価値を加え、企業の多様なニーズに合わせた柔軟なBPOサービスを提供いたします。

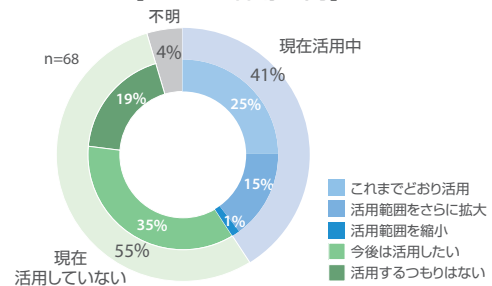
企業が抱える課題とBPOに対する期待の高まり

2011年にアビームコンサルティングが実施した調査結果によると、多くの企業が経営課題を解決するために、BPOサービスを活用したいと考えています。

【企業の声】

- バックオフィスのコストをもっと安くしたい
- 中間マネジメント層が不足している
- システム導入プロジェクトなどで一時的に業務遂行が難しい
- 業務に繁閑の差があり、特定期間、人材が不足してしまう
- 派遣法の改正により、安定的な人材確保が難しい
- M&Aや新規事業に伴う、業務基盤の整備を短期間で行いたい

【BPOの活用意向】



改めてBPOを検討する企業が増加

サービスの概要

アビームコンサルティングでは、BPOへのさまざまな課題・不安に対する解決策として、主に2種類のBPOサービス（「業務・IT一体型BPOサービス」「マネジメントBPOサービス」）を提供します。

また、アビームコンサルティングのBPOサービスは、業種ごとに独自の業務プロセスを定義したインダストリー標準業務・ITフレームワーク「Industry Framework®」を基盤としており、多様な業種および業務領域へのサービス提供が可能です。

【オペレーション領域のBPOに対する課題・不安】

- 本当にコスト削減ができるのかわからない
- サービス品質が低下してしまうのではないかと不安がある
- BPOに移行するための準備に時間と体力がかかりそう

業務・IT一体型BPOサービス

オペレーション支援領域

経理財務	人事	営業事務
債権管理 債務管理 固定資産管理 経費管理 など	採用管理 人材育成 人事異動管理 勤怠管理 給与／報酬管理 など	受注管理 売上計上 契約管理 など

【戦略／マネジメント領域のBPOに対する課題・不安】

- 専門性が必要で難易度が高く、業務プロセスが複雑なため、BPOに出せない
- 社員と一体となってコミュニケーションを取りながら進める業務のため、BPOに出せない
- BPOに出すほどの業務量ではない

マネジメントBPOサービス

戦略／マネジメント支援領域

経営企画支援 営業企画支援 IT企画支援 経営管理／情報分析 内部統制支援 決算支援 など

業務・IT 一体型 BPO サービスの特徴

アビームコンサルティングは、これまでのグローバル経営基盤構築実績から蓄積した業務・IT ノウハウにより、AMS/ITO[※]との一体型 BPO サービスを提供し、コスト・品質の両面から業務運営を最適化します。業務・IT に対して一体型サービスを提供することで、BPO サービスのスピーディーな立ち上げおよび提供が可能となります。

業務・IT 一体型 BPO サービスは、特に ERP を導入している企業、ERP の導入を考えている企業に効果的です。また、BPO を前提に ERP を導入することによって、不要なアドオンを減らすことができます。

※ AMS (Application Management Service)、ITO (Information Technology Outsourcing)

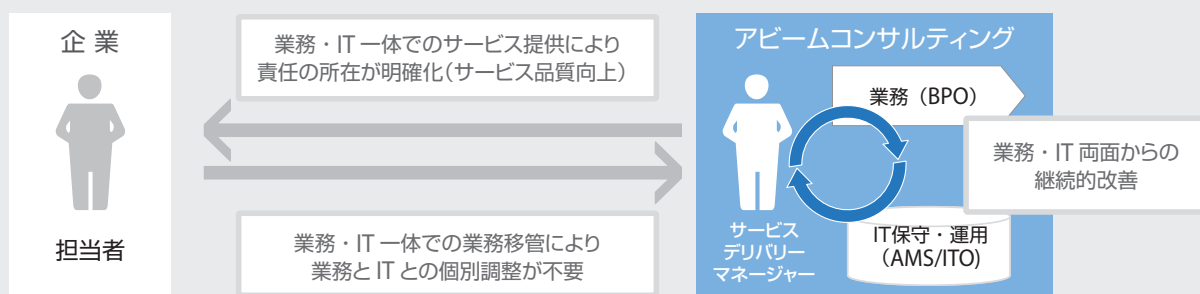
業務とITの一体型のBPO

- 業務・IT 両面からの改善提案・徹底的な効率化によるコスト削減
- 業務・IT 全体を一括し、責任を持ったサービス提供が可能となるため、高いサービス品質を実現

ERP導入実績に基づくBPO

- ERP の機能、オペレーションに精通したプロフェッショナル人材による BPO 立ち上げ (初期分析・業務引き継ぎ) のスピード感と高いサービス品質を実現

【業務・IT 一体型 BPO サービスのイメージ】



マネジメント BPO サービスの特徴

アビームコンサルティングは、単に業務を行うだけでなく、企業と一体となって業務改革／改善の実行支援までを実施・推進するために、業務コンサルタントがオンサイトで BPO サービスを提供します。

このサービスを活用することで、業務の可視化や切り分けが難しく、非定型で高度な業務領域 (戦略／マネジメント領域) の BPO を可能にします。また、業務改善も合わせて実施することによって、さらなるコスト削減や品質向上を実現します。

コンサルタントによるBPO

- さまざまな専門性を有した多様なコンサルタントにより、難易度が高く、専門性が必要な業務の BPO が可能
- コンサルタントが複雑な業務プロセスを定型化／可視化することによって、BPO への切り出しが困難だった煩雑な業務の BPO を実現
- BPO だけでなく、業務改善および効率化／可視化を進めることで、オフサイトでの BPO を可能にし、よりコストを削減

オンサイトでの BPO

- 現場に入り込み、企業と一体になって業務にあたることで、幅広い業務に対して柔軟かつきめ細かい実務支援が可能
- コンサルタントと一緒に業務を行うことにより、改善ノウハウの共有や改善意欲の高い人材の育成も可能

【マネジメント BPO サービスのイメージ (決算 BPO 例)】

