

地方公共団体向けコンサルティング

環境に適した行政運営を実現する改革・改善を主導

住民ニーズの多様化や財政悪化、法改正への対応など、地方公共団体を取り巻く環境は変化しています。地方公共団体は、こういった状況に対応していくために、有効な行政サービス・業務処理方法・組織体制・ICTの実現手法を明確化する必要があります。

アビームコンサルティングは、豊富な実績から得られたノウハウやソリューションを最大限に活用することにより、「行政経営・計画」「システム（ICT）」「業務・組織」領域における改革・改善活動を主導し、新たな行政運営を実現するパートナーとして協働していきます。

ソリューション体系

地方公共団体は、窓口サービスの多様化・簡素化、マイナンバーの導入、災害時の業務継続・情報提供などに対応していくために、新たな業務処理方法を明確化し、限りある行政資源を適正配分していくことが求められています。

しかし、現行サービスを実施しながら、適正なサービスを設計・移管していくには、各団体独自での取り組みだけでは限界があります。そのため、専門的知見を持ちつつ、地方公共団体の立場を理解して改革・改善に取り組むことができる、パートナーとしてのコンサルティングファームの役割に注目が集まっています。

アビームコンサルティングは、「行政経営・計画」「システム」「業務・組織」領域を中心としたソリューションを提供し、各地方公共団体を取り巻く環境に適した改革・改善を主導します。

	ソリューション	取り組みテーマ	概要
行政経営・計画	経営改革 (経営・会計・人事)	<ul style="list-style-type: none"> 行政評価 新公会計制度 人事考課 	<ul style="list-style-type: none"> 民間的経営手法（バランス・スコアカード、SWOT分析など）の考え方を適用した行政評価制度の再構築 新制度や他団体動向などの豊富な知見を活用した会計・人事制度設計
	BCP策定/ リスクマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> 事業継続計画策定 リスクマネジメント 	<ul style="list-style-type: none"> 全庁／ICT部門を対象とした事業継続計画（BCP）の策定（「地方公共団体におけるICT部門のBCP策定に関するガイドライン」を前提に、より実効性の高い、作業レベルに具体化された計画を策定）
	各種計画策定	<ul style="list-style-type: none"> 情報化計画 その他計画（スマートシティなど） 	<ul style="list-style-type: none"> 各団体の組織能力や地域特性、最新の技術動向、他団体の取り組みなどを調査し、課題点とその原因を分析するとともに、各団体の強みを明確化し、それを活用できる計画を策定
システム	情報システム 再構築支援	<ul style="list-style-type: none"> 調達・評価支援 PMO（開発管理） システム評価 	<ul style="list-style-type: none"> 基幹系、内部情報系、教育委員会、防災といった各業務システムの再構築について、豊富な実績・業務知識・方法論に基づいた、効果的な調達支援および開発管理を遂行
	システム最適化	<ul style="list-style-type: none"> IT最適化（ITコストの適正化） 仮想化・クラウド 	<ul style="list-style-type: none"> プロセス、システム構成および契約状況などの現状調査や、最新技術動向のノウハウに基づく、最適化実施計画の策定
業務・組織	業務改革（BPR）	<ul style="list-style-type: none"> 業務改善 総合窓口 コールセンター 	<ul style="list-style-type: none"> 改善プロセスの可視化、他組織での知見を用いた改善策の立案などによる業務改善および効率化の遂行 他組織ノウハウを有効活用した、総合窓口やコールセンターの導入支援
	民間活力（NPM） 活用手法導入	<ul style="list-style-type: none"> 市場化テスト PFI／指定管理者 ガイドライン作成 	<ul style="list-style-type: none"> サービス品質とコストの最適化を達成するための、最適な民間ノウハウ活用手法の検討 調達・事業者管理・評価に関する民間活用ガイドラインなどの策定
その他	中央省庁などの 公募事業支援	<ul style="list-style-type: none"> 提案書作成（補助金獲得支援） PMO 	<ul style="list-style-type: none"> 地域ICT事業といった中央省庁から公募される事業について、提案書の作成などによる各自治体の補助金獲得支援 事業遂行時における、プロジェクト管理などの実施
	調査研究報告書 作成	<ul style="list-style-type: none"> 各種調査研究 	<ul style="list-style-type: none"> 国・自治体での豊富な調査研究実績に基づく、リサーチ・分析・報告書作成の遂行

サービスの特徴

アビームコンサルティングのサービスを支えるのは、「幅広い実績」「確立された方法論」「豊富な業務知識」の3本柱です。多様かつ多くの導入実績をベースに確立された独自の方法論および豊富な業務知識を活用することにより、各団体の改革・改善活動を成功へと導きます。

都道府県	最適化計画の策定 人事給与システム設計支援 地域ICT利活用事業PMO 他	政令指定都市	オープン化移行計画の策定 施設予約システム調達支援 業務改善プロジェクト 他
市町村 (首都圏)	基幹系システム導入支援 財務会計システム再構築支援 地域情報化計画策定支援 他	市町村 (首都圏以外)	共同電算化に向けた調達支援 スマートコミュニティ構想策定 情報システムアドバイザー 他
東京都特別区	総合窓口検討支援 経営改革推進業務 情報セキュリティ分析 他	ICT先進自治体	ICT-BCP策定支援 教育ICT推進計画策定支援 次期情報基盤構築支援 他

多くの地方公共団体に対して多様なサービスを提供してきた実績を生かし、各団体が抱えるさまざまな要望・課題に対応します。

幅広い実績

確立された方法論

「行政評価制度再設計」「業務プロセス改善」「BCP策定」「システム最適化」「システム再構築支援」などについての方法論を確立しました。

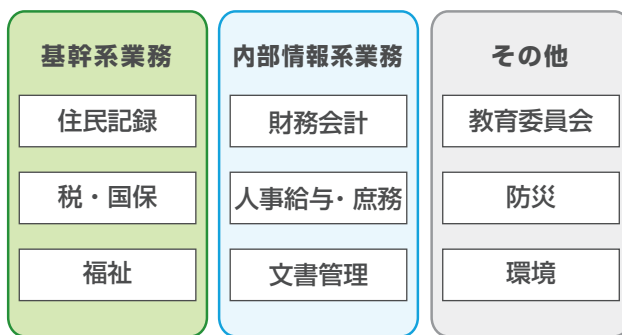
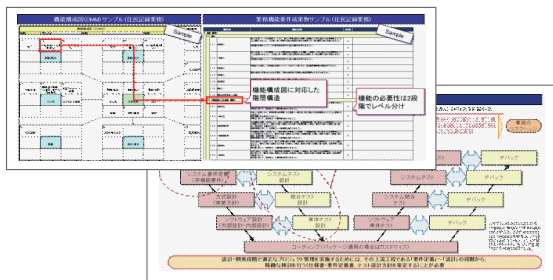
豊富な業務知識

各業務領域の知識・知見を体系的に可視化・蓄積しています。また、豊富な業務知識を有するコンサルタントが改革・改善を支援します。

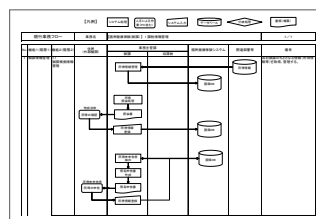
例1: BPR方法論 (業務量・手続量調査)



例2: 基幹システム再構築支援方法論



例1: 業務処理手順



例2: 業務の改善ポイント (他団体事例)

業務項目	現状	改善ポイント
住民記録	紙ベースでの管理	デジタル化による検索効率向上
財務会計	手入力によるエラー発生	システム連携による自動化
人事給与	データ連携不足	システム連携によるデータ連携強化
文書管理	紙ベースでの管理	デジタル化による検索効率向上