

# 「SAP® Solution Manager」活用コンサルティングサービス

SAP Enterprise Support の準備から SAP Solution Manager を活用した運用コストの削減

## SAP Solution Manager の構築は必須

SAP Enterprise Support 契約では、SAP Solution Managerの利用が必須となりました。早急に SAP Enterprise Support 契約で求められるレベルの SAP Solution Manager 構築が必要です。

## SAP Solution Manager の効果的な利用へ

ライセンスの追加購入不要な SAP Solution Manager の各種機能を効果的に利用することで、運用フェーズの効率化を図る必要があります。

## SAP Solution Manager をベースとした コラボレーションプラットフォーム



(出典: SAP ジャパン株式会社 SAP® Enterprise Support 概要)

## 課題とソリューション

### お客様の課題

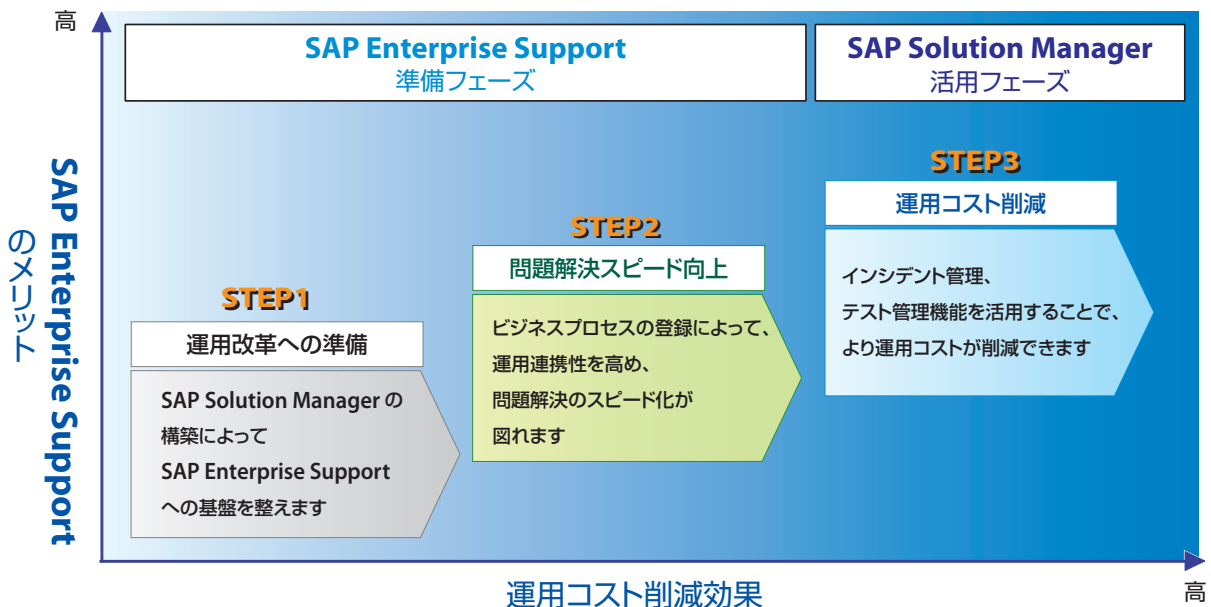
「SAP Solution Manager 構築の必要性は分かるのだが、具体的にどこまで何をやればよいのかわからない」  
「SAP Solution Manager の効果的な利用方法がわからない」といった悩みを抱えている状況です。

### アビームコンサルティングのソリューション

SAP Enterprise Support契約で求められている機能の構築・ビジネスプロセスの登録後、最も投資対効果の高いインシデント管理機能・テスト管理機能を導入し、運用コスト削減を実現します。

## SAP Solution Manager 活用のステップ

SAP Enterprise Support の準備から SAP Solution Manager を活用した運用コスト削減まで 3つのステップを提案しています。



サービス概要

	サービス名	サービス内容	価格	期間
STEP1	ABeam 構築スターターパック for SAP Solution Manager	SAP Enterprise Support サービスを享受するための SAP Solution Manager 構築 ・調査 ・インストール ・基本設定(サテライトシステムは3システム) ・サービスデスク標準シナリオ設定 ・基本操作トレーニング ※ SMD 設定は別途オプションにて対応	98万円	2~3週間
STEP2	ビジネスプロセス登録支援サービス	ビジネスプロセス登録の支援 ・ビジネスプロセス分析のコンサルティング ・SAP Solution Manager へのビジネスプロセス登録の支援	規模によりご相談	4週間~
STEP3	ABeam 拡張コンサルティング for SAP Solution Manager	運用コスト削減の機能拡張 ・現状分析 ・テスト管理機能の導入 ・インシデント管理機能の導入	規模によりご相談	4週間~

前提条件

- ABeam 構築スターターパック for SAP® Solution Manager**
- ・ SAP® Solution Manager をインストールするために必要なハードウェア、メディア、SAP社とのネットワーク接続は、お客様側で準備するものとする。
- ビジネスプロセス登録支援サービス**
- ・ SAP® Solution Manager がインストールされているものとする。
- ABeam 拡張コンサルティング for SAP® Solution Manager**
- ・ テスト管理機能を導入する場合、SAP® Solution Manager にビジネスプロセスが登録されているものとする。

日本初「Run SAP® インプリメンテーションパートナー」の認定取得

近年 SAP ソリューションは、領域の拡大やアーキテクチャーの進歩に伴い、複雑かつ高度な運用が要求されています。SAP 社は、複雑かつ高度な運用を行うために Run SAP を提唱しています。アビームコンサルティングは、SAP 社より日本初の Run SAP インプリメンテーションパートナー認定を取得しました。これにより、Run SAP に基づく運用環境の構築が可能となりました。



Run SAP® について

Run SAP® は、運用ベストプラクティスである「E2E ソリューションオペレーション」を導入するための方法論 (Run SAP® Methodology) とツール (SAP® Solution Manager) から構成されています

