

# Bagaimana menyikapi wabah COVID-19 di Indonesia?

Versi 1.0  
**2020**

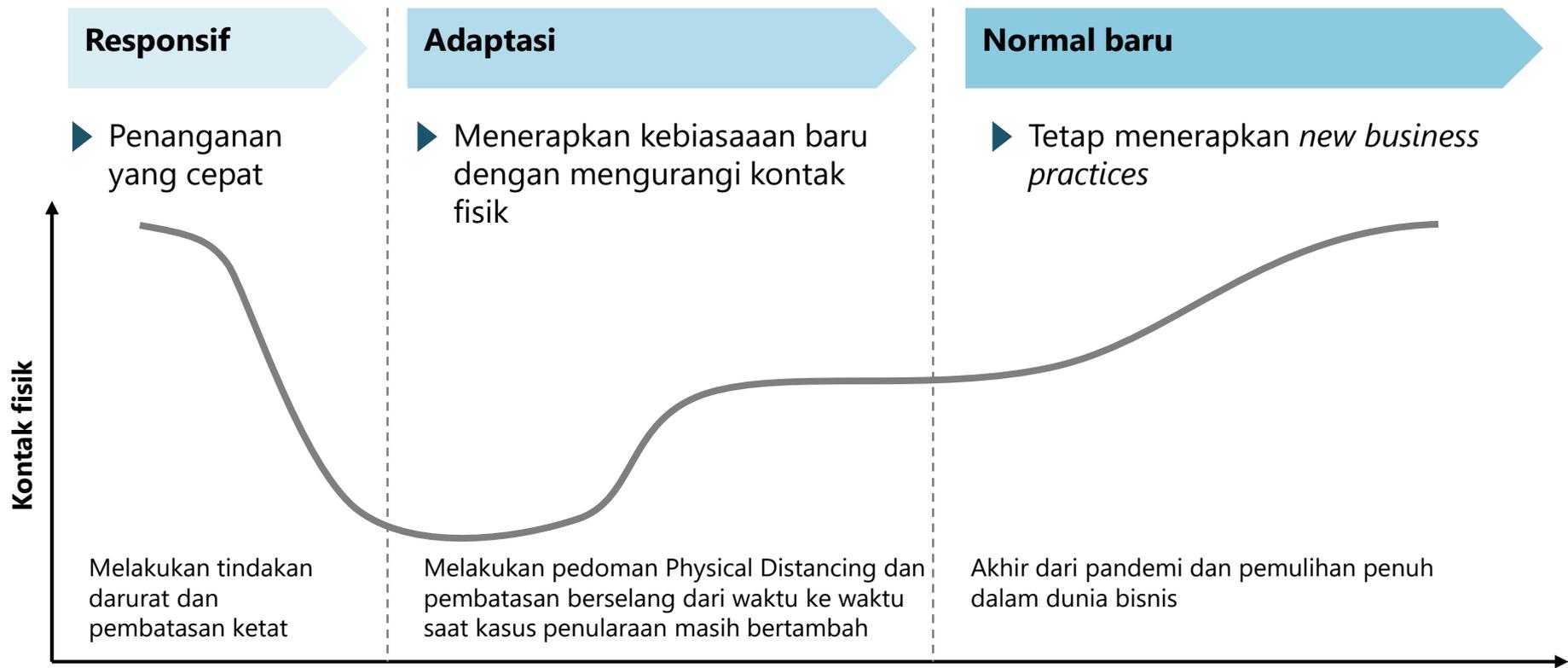
1. Dampak dari wabah terhadap operations sehari-hari
2. Insights: Bagaimana menanggapi COVID-19?

# **Dampak dari wabah terhadap operations sehari-hari**



## Kebiasaan baru selama social distancing akan dipertahankan sebagai praktik bisnis baru.

### Tahapan pemulihan COVID-19



Sumber: Sumber publik, analisis ABeam

## Akan ada dampak besar pada *operations* yang mengharuskan organisasi untuk memulihkan bisnis di era Normal Baru.

### Dampak pada operating model dan resources

	Responsif	Adaptasi	Normal baru
OPERATING MODEL	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyiapkan WFH menggunakan teknologi (web conf., Cloud, VPN)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mencoba <i>operating model</i> berbasis online (misalnya, sales internal, prospek secara digital, e-sourcing, dll.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Membuat <i>operating model</i> baru untuk menyesuaikan dengan Normal Baru</li></ul>
RESOURCES	<ul style="list-style-type: none"><li>Memperketat <i>collection</i></li><li>Mengurangi pengeluaran yang tidak mendesak</li><li>Menunda investasi yang tidak mendesak serta rekrutmen baru</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyederhanakan <i>operations</i> untuk mengurangi <i>cash conversion cycle</i> (CCC)</li><li>Menghemat biaya-biaya lainnya</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mengoptimalkan organisasi (struktur, keahlian) dengan membuat <i>operating model</i> baru</li></ul>

Sumber: Analisis ABeam

## ABeam dapat membantu organisasi Anda untuk beradaptasi dengan Normal Baru.

ABeam's services

ABeam's services		Responsif	Adaptasi	Normal baru
<b>Agile WFH</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SCRUM / Kanban untuk pekerjaan non-IT</li> </ul>	✓		
<b>Cost Re-optimization</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penghematan biaya untuk procurement barang</li> <li>Penghematan biaya untuk tenaga kerja dan outsourcing</li> </ul>	✓	✓	
<b>New sales operating model</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sales internal, pemasaran digital untuk B2B</li> <li>E-commerce</li> <li>Kontrak elektronik, e-Workflow</li> </ul>		✓	✓
<b>Automation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Peningkatan produktivitas</li> <li>Otomatisasi untuk tipe pekerjaan WFH</li> <li>RPA, OCR, AI</li> </ul>		✓	✓
<b>Organization transformation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perubahan struktur organisasi</li> <li><i>Shared service center, BPO, rightsizing</i></li> </ul>		✓	✓
<b>Change management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Change management</i> untuk transformasi</li> <li>Pengembangan sumber daya manusia untuk mendapatkan <i>skills</i> baru</li> </ul>	✓	✓	✓

Insights: Bagaimana menanggapi COVID-19?

## **Agile WFH (Work From Home)**



## Banyak perusahaan menghadapi tantangan untuk bekerja secara produktif dalam WFH. Metodologi baru diperlukan untuk menghadapi ini.

### Dampak COVID-19 dan pendekatan kami

---

#### Tantangan dalam WFH

Banyak orang masih menghadapi tantangan untuk bekerja melalui WFH karena orang masih terbiasa dengan gaya manajemen tim yang spontan dan *face-to-face*.

Namun, WFH (*Work From Home*) dalam *social distancing* tidak lagi memungkinkan kita untuk menerapkan hal ini.

Dibutuhkan satu metodologi baru yang dapat membantu tim dalam menyelaraskan dan memvisualisasikan aktivitas pekerjaan.

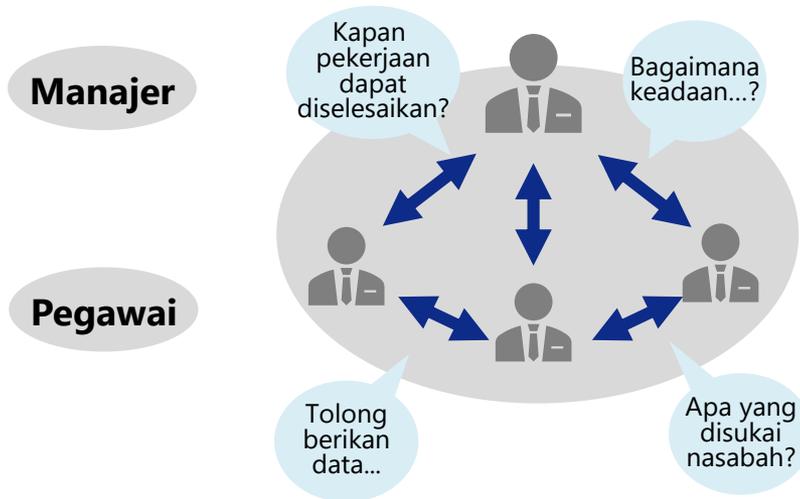
#### Pendekatan ABeam

**SCRUM / Kanban Work Management untuk pekerjaan non-IT**

## Para manajer sekarang memiliki tantangan yang signifikan untuk membuat timnya bekerja secara produktif.

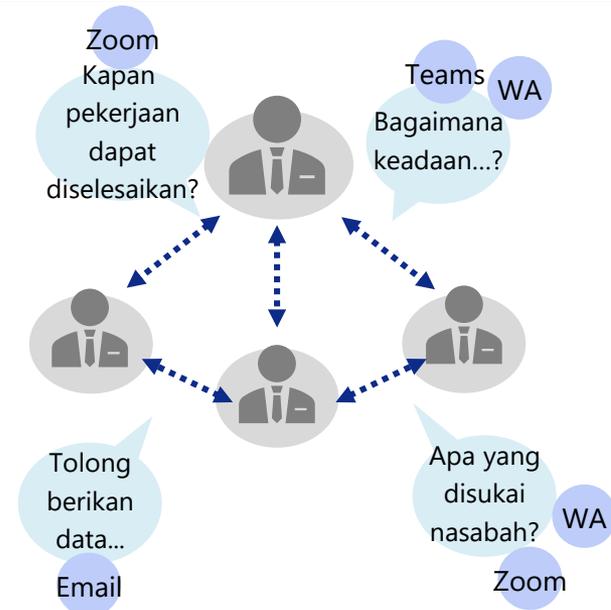
### Tantangan dalam mengelola tim di WFH

**Sebelum WFH, semua pegawai berada di tempat yang sama**



**Manajer dapat melihat keadaan dan staf secara langsung, sehingga semua orang *up to date*.**

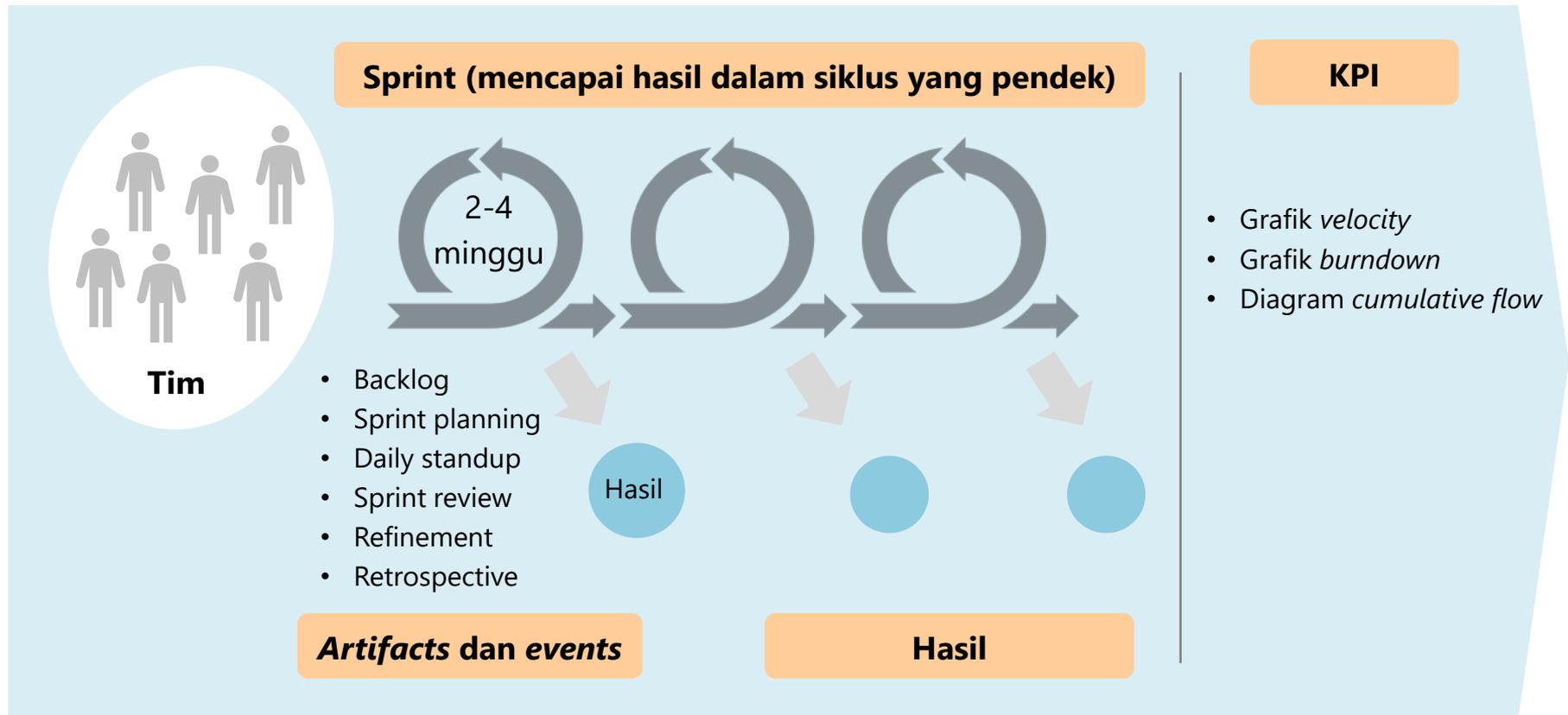
**Setelah WFH, apakah cara bekerja saat ini produktif?**



**Perlunya metodologi baru untuk menyelaraskan tim agar lebih produktif dan *up to date*.**

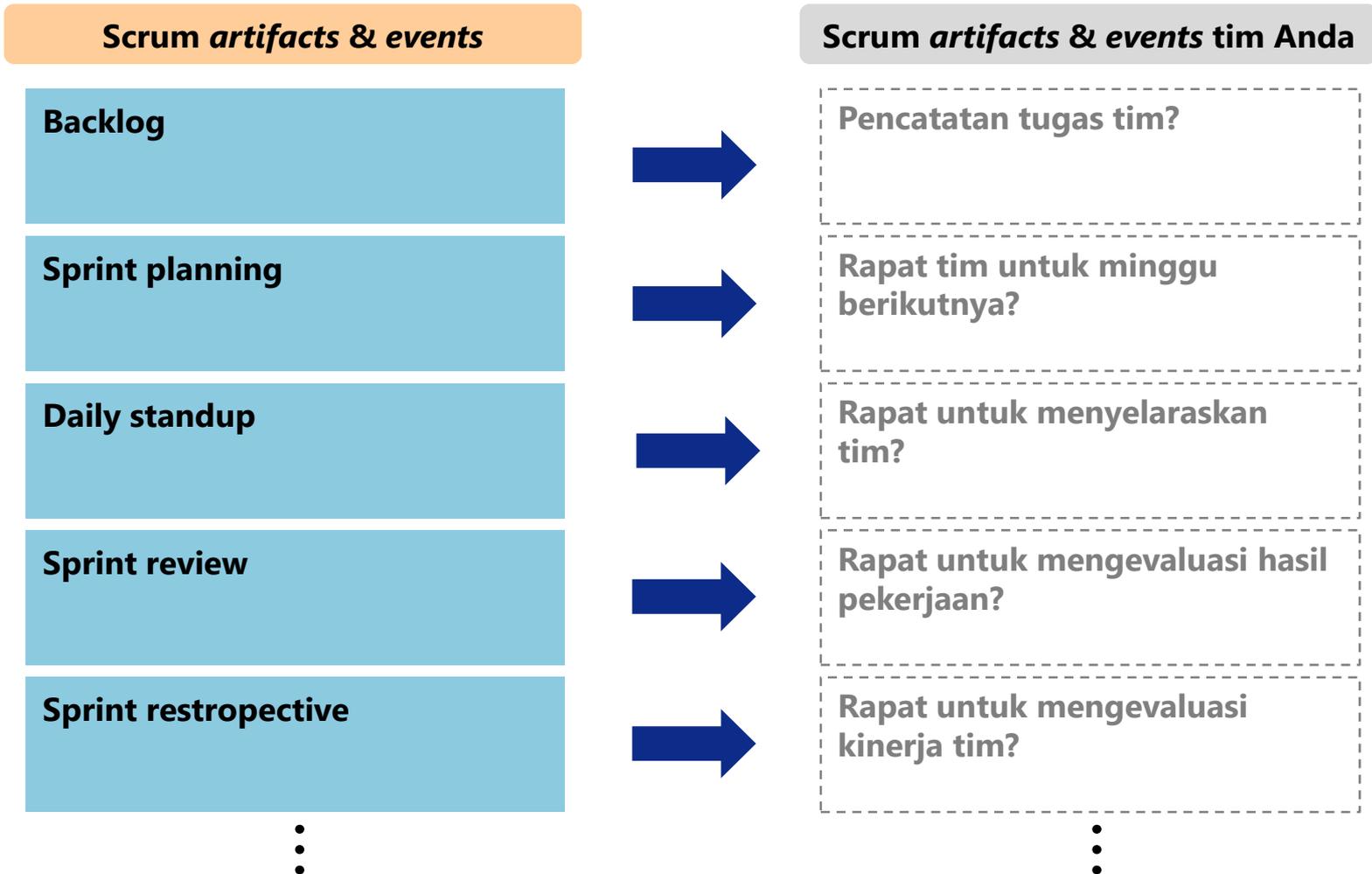
## Scrum adalah metodologi untuk mengatur tim secara produktif, terutama di pekerjaan IT.

### Proses scrum



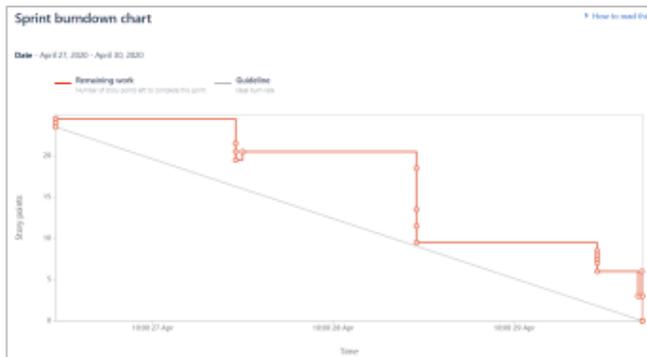
## Proses scrum sangat umum dan dapat diterapkan untuk berbagai pekerjaan.

### Bagaimana menerapkan Scrum ke tim Anda



## Scrum membantu mengevaluasi produktivitas tim dengan membaca laporan KPI.

### Laporan KPI Scrum untuk meningkatkan produktivitas



**Grafik sprint burndown** membantu untuk memantau dan menganalisis apakah tugas diselesaikan dalam waktu yang telah ditentukan.

Pada *retrospective meeting*, grafik ini membantu untuk menganalisis setiap hambatan yang muncul dalam proses kerja selama sprint.



**Grafik velocity** mengindikasikan kecepatan dalam menyelesaikan aktivitas (poin yang diselesaikan per sprint).

Grafik ini digunakan untuk melihat perbedaan antara rencana awal, rencana aktual, serta kemajuan-kemajuan dalam proyek.

\* Contoh di atas adalah laporan aktual yang digunakan dalam pekerjaan non-IT ABeam.

## Scrum / Kanban Work Management untuk pekerjaan non-IT

ABeam memperkenalkan metode Scrum / Kanban Work Management untuk pekerjaan non-IT Anda. Metode ini secara signifikan akan meningkatkan transparansi dan produktivitas pekerjaan.

Selain itu, metode ini juga membantu manajemen dalam mewujudkan cara kerja baru, dan akan lebih optimal dengan adanya Scrum master yang melatih tim.



Insights: Bagaimana menanggapi COVID-19?

## **Cost re-optimization**



## Selama dan pasca COVID-19, perusahaan memiliki peluang besar untuk mengoptimalkan struktur biaya.

### Dampak COVID-19 dan pendekatan kami

---

#### Struktur biaya baru pasca COVID-19

Selama dan pasca krisis, banyak perusahaan perlu mengubah *operating model* mereka, dimana perubahan tersebut akan berdampak besar pada struktur biaya.

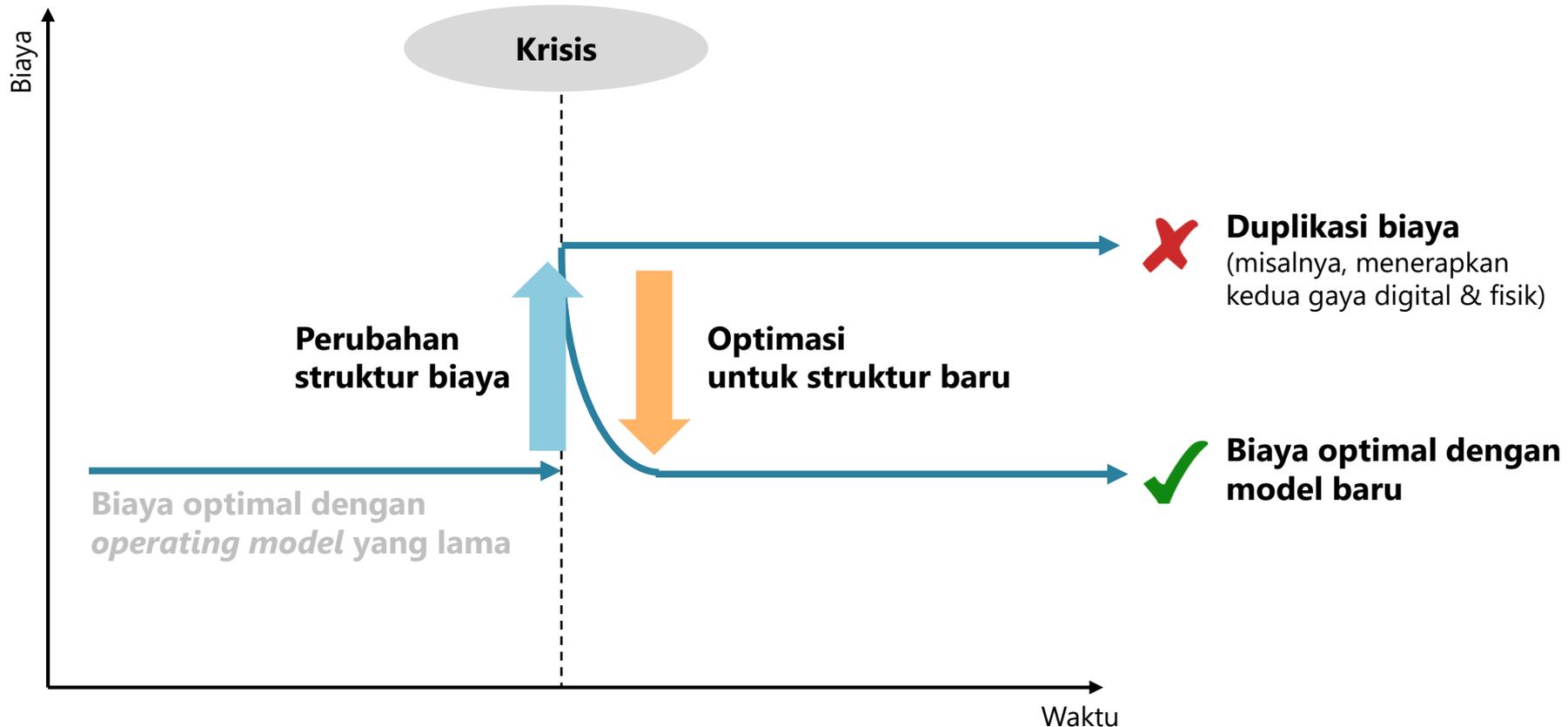
Bersama ini, ada peluang untuk mengoptimalkan struktur biaya dengan meninjau aktivitas bisnis, misalnya, perjanjian harga, kontrak outsourcing, struktur organisasi, proses bisnis, dan sebagainya.

#### Pendekatan ABeam

- ✓ **Mengoptimalkan biaya dengan *operating model* baru**
- ✓ **Mengoptimalkan produktivitas organisasi**

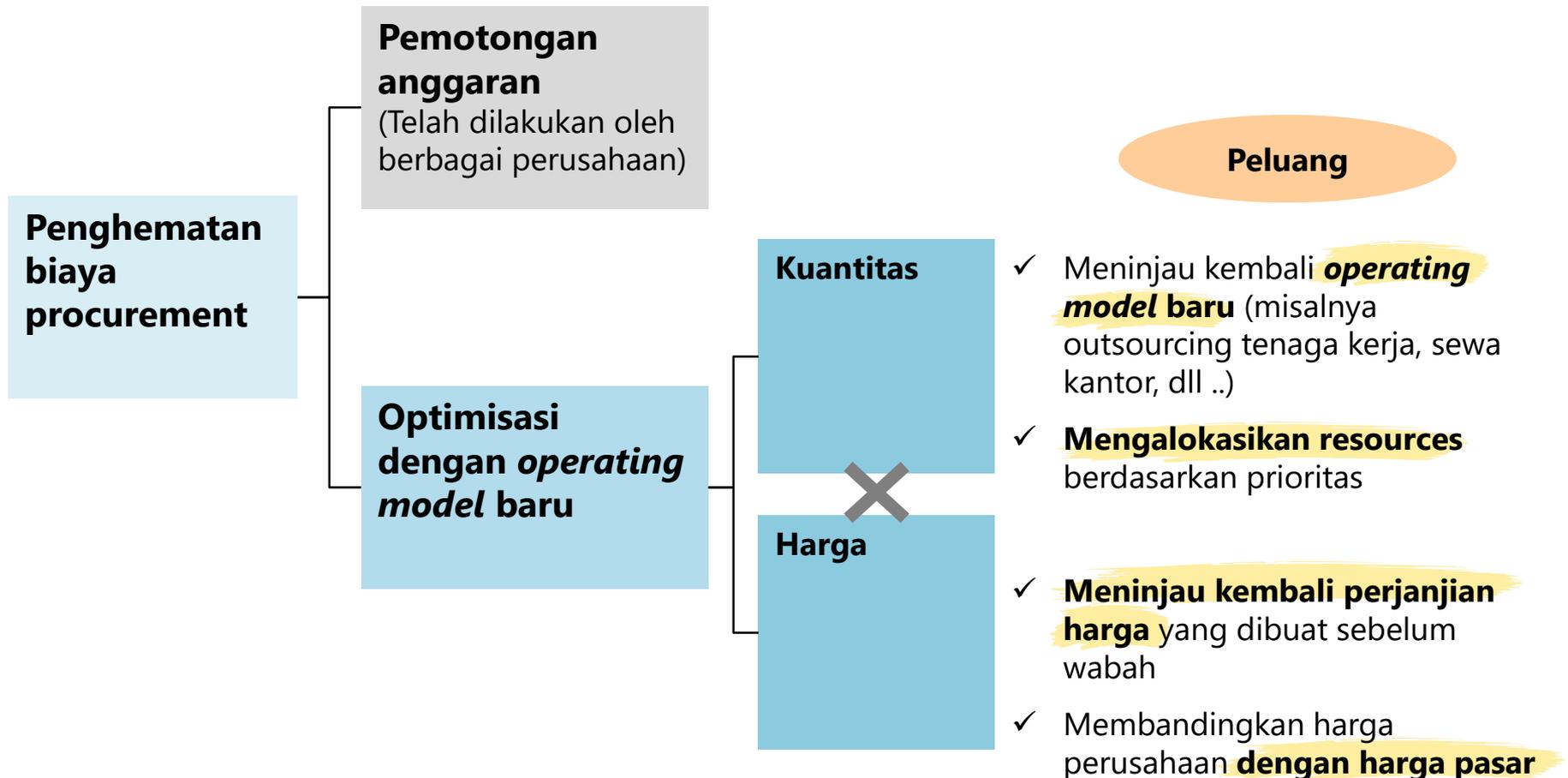
**Dampak COVID-19 dapat mengubah struktur biaya operasional. Oleh karena itu, perusahaan perlu mengoptimalkan ulang biaya yang dikeluarkan.**

**Mengapa penghematan biaya penting setelah krisis?**



## Perusahaan mempunyai peluang dalam penghemat biaya setelah beradaptasi dengan *operating model* baru (misalnya WFH).

### Optimalisasi biaya procurement untuk *operating model* baru



**Biaya *in-direct procurement* sering diabaikan, karena nilai barang tersebut kecil. Tetapi, akumulasi dari volume pesanan besar.**

**Berapa biaya *in-direct procurement***



**Biaya procurement = 10% sampai 15%  
dari total biaya**

## Banyak barang procurement dibeli tanpa ketentuan yang ketat.

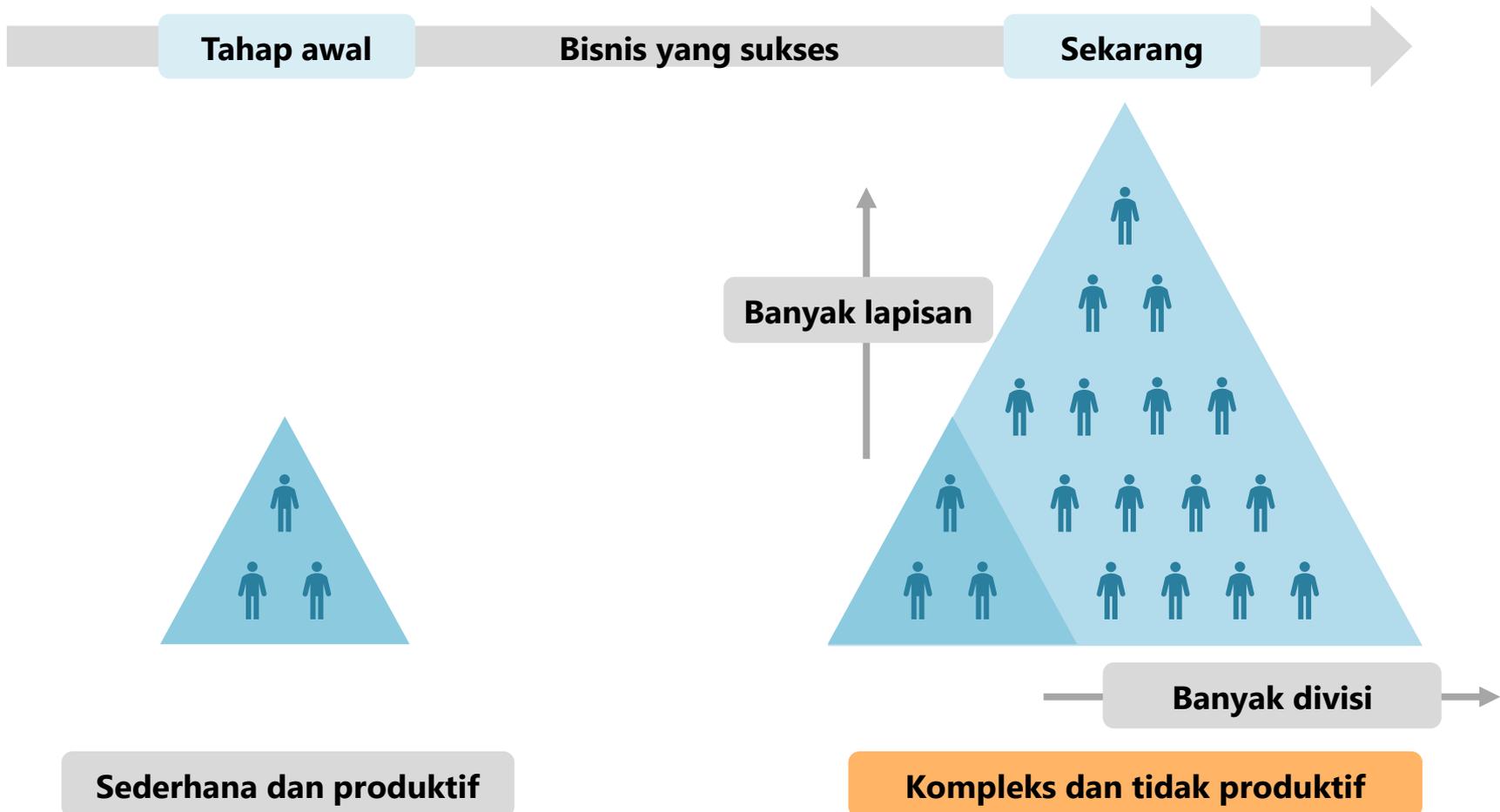
### Contoh barang procurement

Kategori	#	Pengadaan barang
Sewa / sewa	1	Sewa kantor
	2	Ruang penyimpanan dokumen
	3	Mesin fotokopi multifungsi (biaya sewa / biaya kinerja)
	4	Perawatan mobil sewa
Pasokan kantor / pabrik	5	Toner printer
	6	Kertas untuk keperluan kantor
	7	Aplikasi bisnis
	8	Majalah brosur / publisitas
	9	Kertas fotokopi
	10	Seragam, pakaian kerja, sepatu
	11	Alat tulis menulis kantor

Kategori	#	Pengadaan barang
Komunikasi	12	Telepon
	13	Telepon genggam
	14	Pulsa
	15	Biaya network
Layanan kantor (outsourcing)	16	Petugas kebersihan (setiap hari / rutin)
	17	Perawatan elevator
	18	Pemeriksaan peralatan proteksi kebakaran
	19	Penjaga keamanan
	20	Sekuriti
	21	Kafetaria perusahaan
Lain	22	Biaya transpor
	23	Biaya agen sekuritas
	24	Pemeriksaan kesehatan

**Pertumbuhan organisasi memiliki dinamika yang kadangkala dapat merugikan perusahaan. Hal ini harus dijaga oleh semua pimpinan perusahaan.**

**Pertumbuhan organisasi dan dinamikanya**



# Ada 3 jenis inefisiensi yang disebabkan oleh pertumbuhan dan kesuksesan di masa lalu.

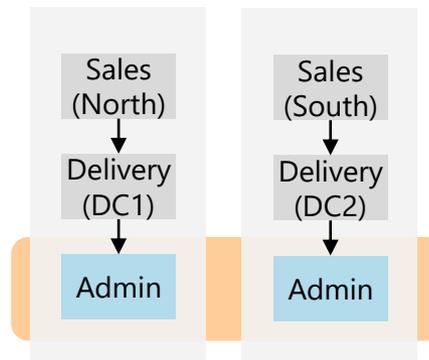
## Pola organisasi yang tidak produktif



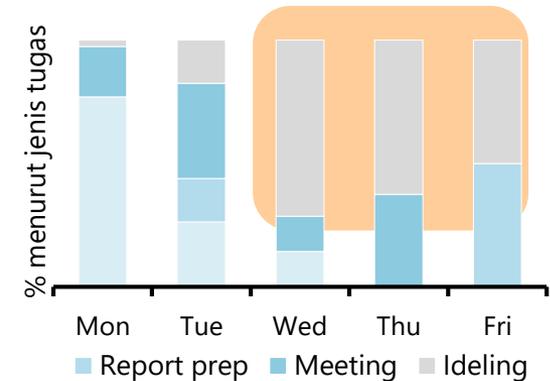
	CEO	EVP	SVP	VP	CGM	DCGM	GM	DGM	CE	SE	Staff	SoC*
Company	1											
Unit		2										2
Office			1	3								2
Sub-office					4	4						1
Division						5	5					3
Sub-div							20	5	15			10
Staffs											400	

\*SoC: Span of Control

- ✓ Promosi berbasis senioritas menyebabkan manajer **rentang kendali** (misalnya, manajer tanpa staf)



- ✓ Tim bertambah seiring dengan pertumbuhan, sehingga menyebabkan **duplikasi tugas** diantara tim

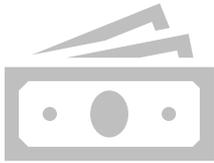


- ✓ Tim bertambah besar seiring dengan meningkatnya kompleksitas proses, sehingga mengakibatkan **alokasi yang tidak seimbang**

# Transformasi organisasi adalah perjalanan yang panjang bagi seluruh karyawan.

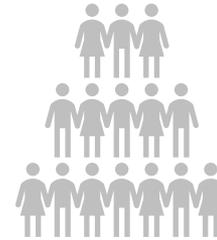
## Perjalanan untuk program optimalisasi produktivitas organisasi





### **Program penghematan biaya procurement**

ABeam akan melihat peluang penghematan dari barang procurement, terutama dari *in-direct materials*, dan membantu menegosiasikan biaya dengan *suppliers*.



### **Program produktivitas organisasi**

Semakin suksesnya suatu organisasi, semakin banyak duplikasi pekerjaan.

ABeam akan melihat kondisi sekarang dari perusahaan Anda, mengidentifikasi peluang, serta membuat *transformation roadmap*.



### **Change management untuk transformasi organisasi**

Transformasi membutuhkan program manajemen yang terkelola dengan baik.

ABeam membantu manajer proyek untuk berkomunikasi dengan seluruh organisasi selama proses transformasi.

Insights: Bagaimana menanggapi COVID-19?

## **New sales operating model**



734 355 6  
22G1

GROSS	30,400 KG
	67,200 LB
	2,170 KG
	4,780 LB
LOAD	28,310 KG
	62,420 LB
CUBE	33.2 M <sup>3</sup>
	1,170 FT <sup>3</sup>

CMC

## Social distancing mengingatkan kita bahwa masih banyak pekerjaan yang memerlukan kontak fisik dan tidak mudah untuk didigitalkan.

### Dampak COVID-19 dan pendekatan kami

#### Pendekatan ABeam

#### Pekerjaan yang tidak cocok untuk teknologi digital

Social distancing mendorong perusahaan untuk mendigitalkan bisnis. Namun, beberapa pekerjaan tidak dapat dengan mudah didigitalkan, sehingga praktik perusahaan yang telah berlangsung selama ini harus dirombak.

Transformasi *operating model* dengan teknologi digital

#### Kontrak elektronik membutuhkan persetujuan dari pihak luar

Meskipun perusahaan kami siap untuk menerapkan *paperless* dan e-contract, pelanggan dan suppliers belum tentu dapat melakukannya.  
Hal ini membuat proyek *paperless* mustahil.

Paperless transition change management

#### Banyak proses offline walaupun telah menggunakan e-Workflow

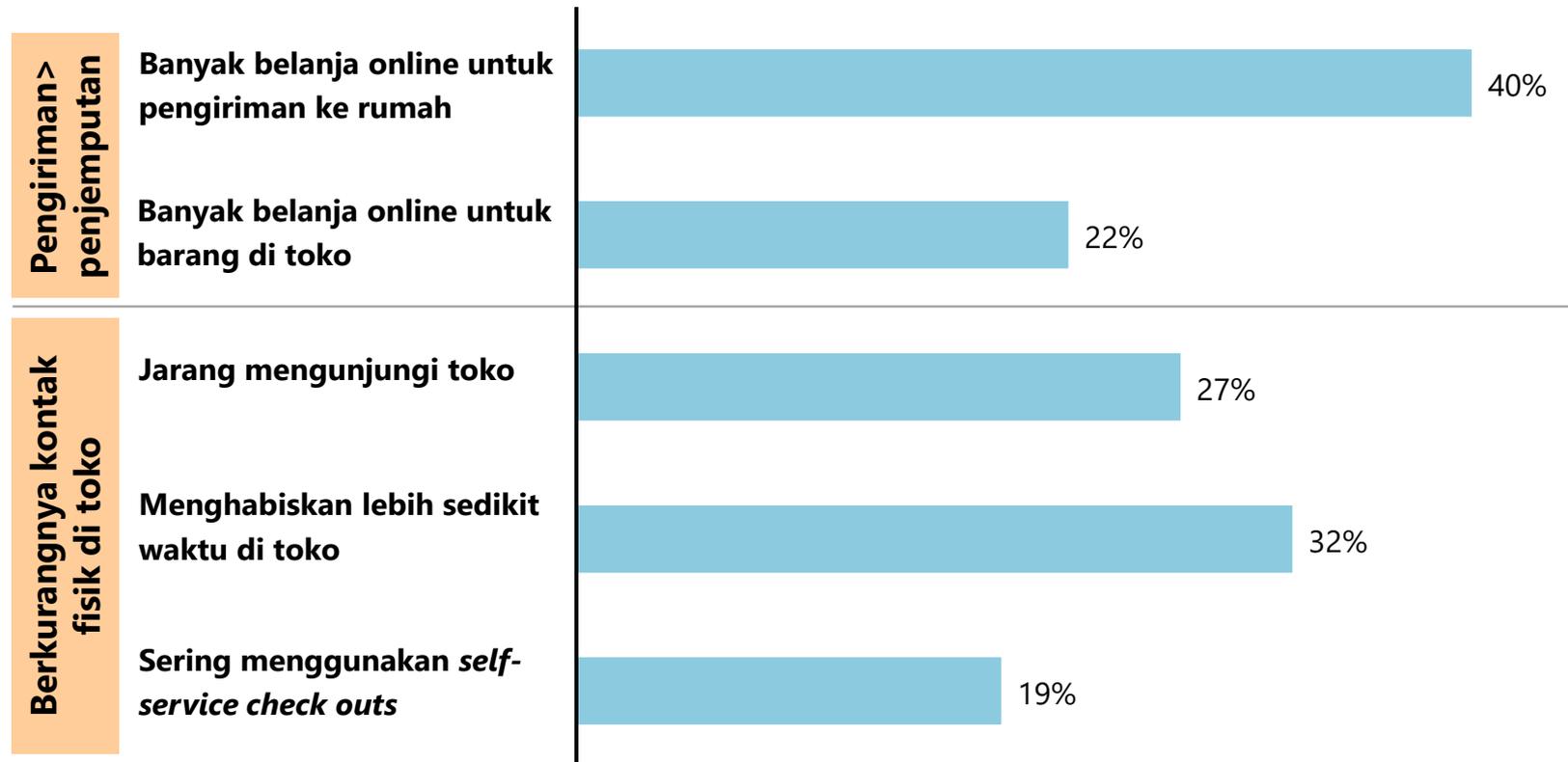
Bahkan setelah menggunakan ERP dan e-Workflow, masih banyak pekerjaan yang melibatkan proses offline dan manual.

Standardisasi proses bisnis

## Perilaku manusia akan berubah dan kontak fisik akan berkurang.

### Perilaku belanja pasca wabah\* 1

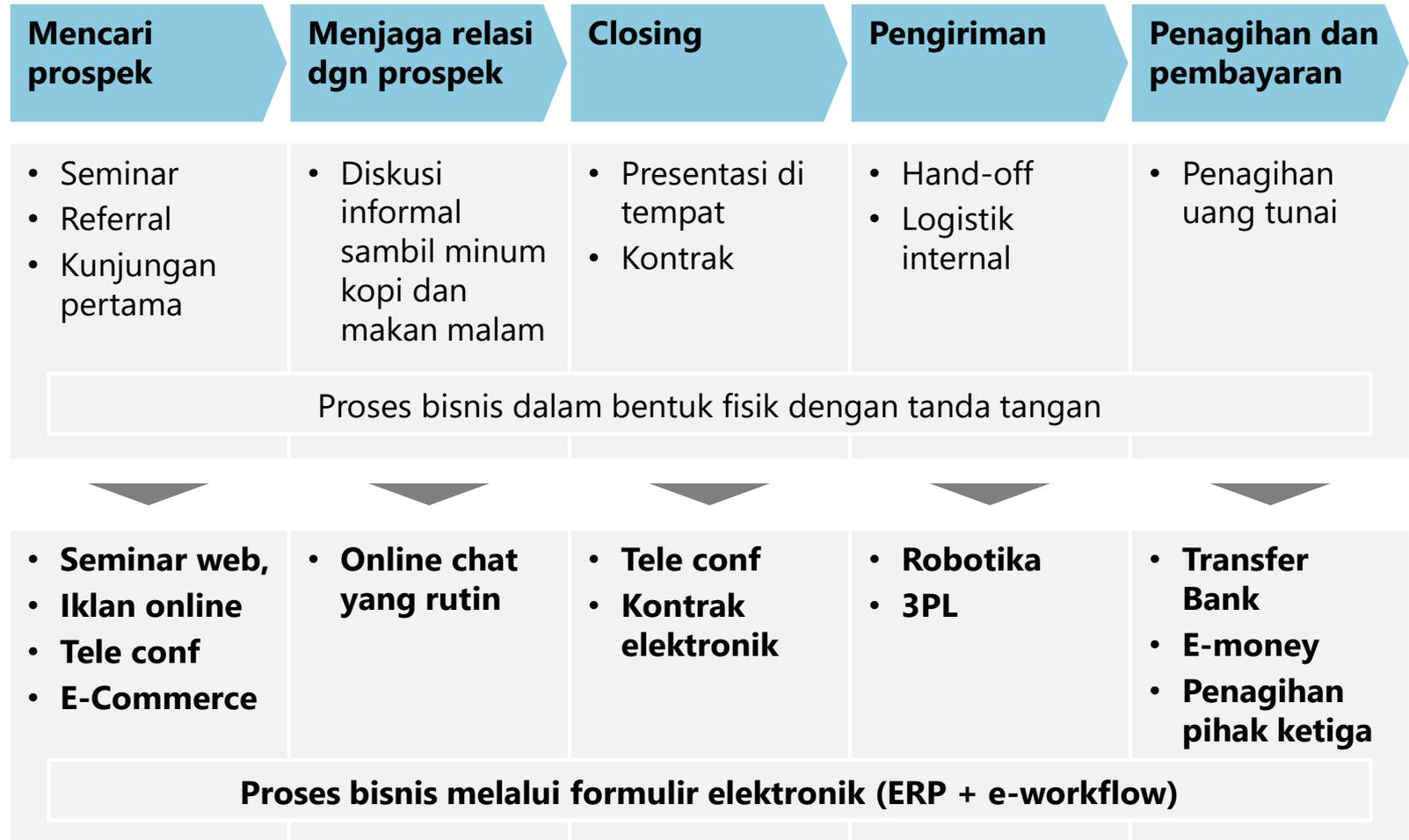
% yang mengatakan mereka berharap untuk melakukan hal berikut setelah wabah selesai



Data mencakup Australia, Brasil, Kanada, Cina, Prancis, Jerman, India, Iran, Italia, Jepang, Selandia Baru, Filipina, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Inggris, dan AS.  
Sumber: Indeks Web Global - Riset Virus Corona | April 2020 Penelitian multi-pasar gelombang 3, analisis ABeam

## Beberapa teknologi membantu kita untuk mengurangi keterlibatan fisik.

### Sales operating model dengan teknologi digital



**...Akan tetapi, cukup sulit untuk menghilangkan kebiasaan dan tantangan yang sudah ada selama beberapa tahun.**

**Tantangan besar untuk adopsi teknologi**

**Digitalisasi tenaga penjual**

Banyak tenaga penjual bergantung pada **pembuatan prospek berbasis hubungan**, yang sebagian besar dibangun di atas aktivitas informal seperti ngopi, pertemuan santai, makan malam, dll.

**Aktivasi channel e-commerce**

Dari kaca mata luar, EC terlihat mudah untuk diterapkan. Namun, hal ini menuntut kita untuk **mengubah seluruh operating model** mulai dari pembuatan prospek, siklus operasi, model logistik, dll.

**Pembuatan kontrak elektronik**

(Segera akan datang)

**Proses e-bisnis**

(Segera akan datang)

- 
- 
-

# Digitalisasi aktivitas sales akan kompleks untuk dikoordinasikan *end-to-end* secara efektif.

## Sales secara tradisional vs. Sales secara digital

### Sales secara tradisional



#### Staf penjual

mencari prospek dengan menggunakan koneksi mereka, lalu memilih prospek yang memenuhi syarat, menjaga hubungan dan melakukan closing.

**Koordinasi dengan pihak lain tidak diperlukan**

### Sales secara digital



**Pemasaran**  
menghasilkan banyak prospek

**Penjualan secara internal**  
menyaring prospek

**Staf penjual**  
menjaga hubungan dan melakukan closing

**Koordinasi yang baik dengan pihak lain diperlukan**

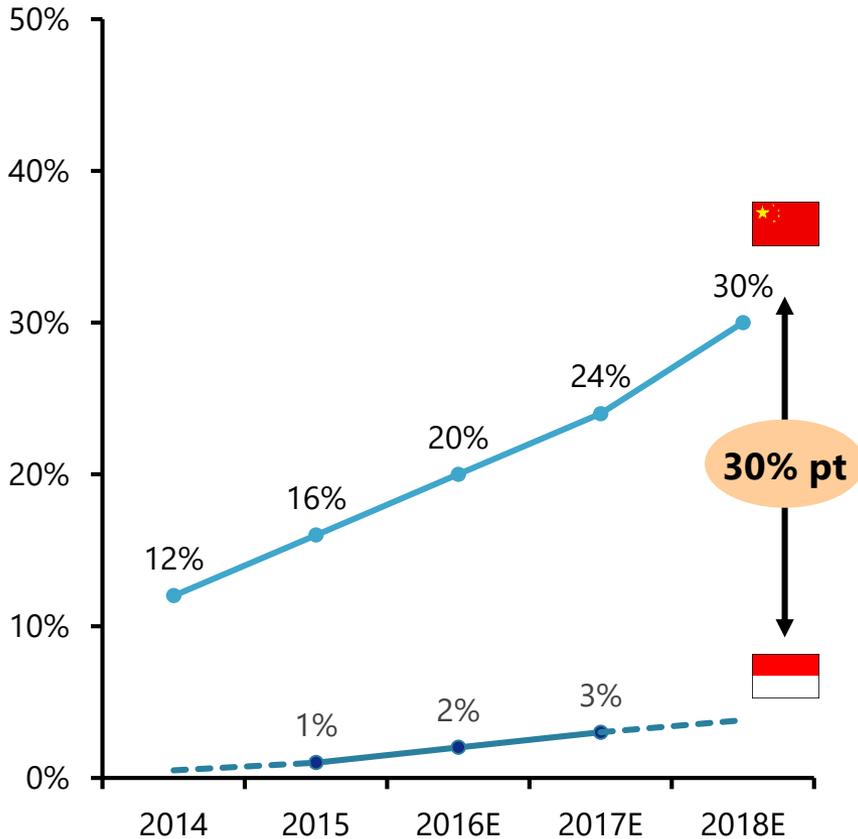
# Teknologi belum sepenuhnya mampu menggantikan aktivitas utama dari staf penjual.

Teknologi yang digunakan oleh penjual selama social distancing

	Sebelum		Selama sjarak ocial	
Catchup rutin	Ngopi Makan malam bisnis	▶	<b>Bagaimana kita bisa melakukan ini dengan social distancing?</b>	↑ Lebih penting untuk membangun hubungan
Pengenalan diri	Sambutan formal	▶		
Presentasi	Pertemuan formal	▶	Panggilan video (Teams, Zoom)	
Konfirmasi cepat	WhatsApp E-mail	▶	WhatsApp E-mail	
Pertukaran dokumen dan data	E-mail	▶	E-mail	

# E-commerce Indonesia masih dalam tahap awal meskipun sudah banyak pemain di semua kategori.

## Penetrasi e-commerce



\* Nilai setelah tahun 2016 adalah nilai estimasi  
Sumber: eMarketer, analisis ABeam

## Pemain e-commerce

	Cina (Hanya Alibaba)	Vs.	Indonesia
<b>B2C, C2C marketplace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taobao (淘宝网)</li> <li>Tmall(天猫)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tokopedia</li> <li>Bukalapak</li> <li>Lazada</li> <li>Shopee, dll.</li> </ul>
<b>B2B marketplace</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1688.com (阿里巴巴)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ralali</li> <li>Ula</li> </ul>
<b>Platform B2B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LST (零售通)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kudo</li> </ul>
<b>Ritel baru</b> (toko fisik didukung oleh EC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>天猫小店</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Warung Pintar</li> </ul>

Sumber: Sumber publik

**...Namun, saat ini e-commerce berdampak besar pada *operating model* dan lebih sekedar dari daftar barang yang ada di platform digital.**

**Grosir tradisional v. E-commerce (sudut pandang pemilik merek)**

	<b>Grosir tradisional</b>		<b>E-commerce</b>	
<b>Pelanggan</b>	Pengecer	↔	Konsumen	<b>Dampak besar di pemasaran dan penjualan</b>
<b>Pemasaran /promosi</b>	Pemasaran secara massal + perdagangan	↔	Pemasaran secara massal + Promosi diri	
<b>Faktor utama</b>	Penetrasi lebih besar di toko	↔	Konversi yang lebih tinggi di situs EC	<b>Dampak besar di produk R&amp;D</b>
<b>Pesanan</b>	Jumlah besar	↔	1 buah	<b>Dampak di logistik</b>
<b>Siklus pengiriman</b>	Pengiriman stok mingguan ke pengecer	↔	Pengiriman di hari yang sama ke rumah pembeli	



### **Strategi digital transformation**

Didukung oleh banyak pengalaman proyek digital dan pengetahuan teknologi yang mendalam, ABeam dapat membantu klien untuk menyusun strategi digital dan merancang *roadmap*.



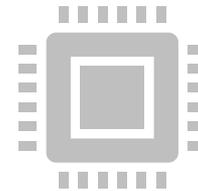
### **Transformasi operating model**

ABeam mendesain *operating model* yang beradaptasi dengan Normal Baru dan menyiapkan digitalisasi untuk meningkatkan daya jual.



### **Penilaian dan perbaikan proses bisnis**

ABeam membantu menganalisa seluruh proses bisnis di perusahaan Anda. Melalui pendekatan kami, solusi yang diberikan akan meningkatkan produktivitas pekerjaan secara signifikan.



### **Implementasi proses e-bisnis**

ABeam mengimplementasikan RPA, OCR, e-Workflow, dll untuk mengotomatiskan proses bisnis, dan membantu proses transisi tersebut.

Insights: Bagaimana menanggapi COVID-19?

# Automation



## Otomasi adalah salah satu aspek utama untuk organisasi beradaptasi dengan Normal Baru.

### Dampak COVID-19 dan pendekatan kami

#### Pendekatan ABeam

#### Pekerjaan rutin di kantor

Berbagai pekerjaan administratif memerlukan kehadiran fisik di kantor karena sifat tugas, kebijakan, prosedur, dll.



- Perbaiki proses bisnis
- Tenaga kerja digital (OCR, RPA, chatbot, dll.)

#### Pekerjaan administratif

Proses rutin yang memiliki aspek yang tidak ketat (materai, tanda tangan basah), dapat diotomatiskan untuk meningkatkan produktivitas.



Tenaga kerja digital (OCR, RPA, chatbot, dll.)

#### Terbatasnya dukungan dari ahli teknis

Tantangan mencari ahli teknis dapat diselesaikan melalui platform *virtual meeting*.



- Pelatihan melalui *virtual meeting*
- Pembuatan robot / pemecahan masalah secara *virtual*

## Banyak proses bisnis yang memerlukan kehadiran fisik karyawan, namun beberapa di antaranya dapat diperbaiki untuk mendukung kerja WFH.

### Proses dan pekerjaan administratif

#### Proses yang masih membutuhkan kehadiran fisik di kantor

Beberapa pekerjaan masih memerlukan kehadiran fisik karena dibatasi oleh aspek hukum.

	Contoh	Kekhawatiran
1	Faktur, membutuhkan tanda legalitas dan keaslian	Materai, tanda tangan
2	Kontrak, membutuhkan tanda legalitas melalui materai	Materai
3	Pesanan barang, membutuhkan tanda persetujuan dan tanda keaslian	Tanda tangan
4	Sertifikat medis, membutuhkan profesional medis yang menyertifikasi status medis	Tanda tangan

#### Jenis pekerjaan administratif baru dengan WFH

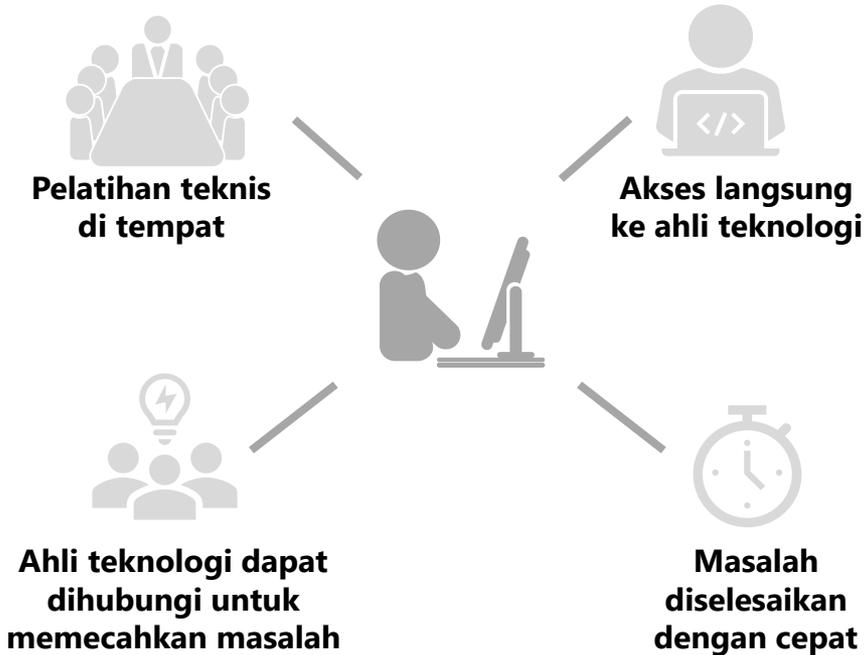
Berbagai tugas administratif dapat diselesaikan melalui tenaga kerja digital.

	Contoh
1	Pelatihan & dukungan dapat dilakukan di luar lokasi melalui <i>virtual meeting</i>
2	Pemeriksaan kesehatan, membutuhkan otomatisasi dalam mengumpulkan hasil data pemeriksaan
3	Absen karyawan, mengumpulkan dan menganalisis data absensi adalah tugas administratif yang panjang
4	Melacak lokasi karyawan membutuhkan analisis dan pengumpulan data yang besar

## Banyak pekerjaan yang dapat diotomatisasikan, namun, pengembangan robot selama isolasi dapat merepotkan developer.

### Tantangan selama bekerja dalam isolasi

#### Sebelum jarak sosial



**Robot dapat dikembangkan secara efisien karena mereka memiliki dukungan di tempat dan akses dari pakar teknis.**

#### Selama jarak sosial



**Perlunya alternatif untuk mengatasi keterbatasan dan menjadi efisien.**



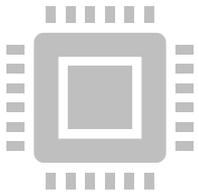
### Penilaian proses bisnis

ABeam dapat memberikan petunjuk dari penerapan standar industri untuk mendukung transformasi dan mengidentifikasi proses untuk diotomatisasi.



### Pelatihan melalui *virtual meeting*

ABeam mempunyai pengalaman dalam melakukan pelatihan di seluruh Asia. Pelatihan bertujuan untuk agar otomatisasi dapat terlaksanakan dengan baik.



### Pengembangan solusi (tenaga kerja digital)

Solusi framework ABeam, yaitu workflow/standar pembuatan robot diterapkan oleh tim kami.



### Dukungan pembuatan robot melalui *virtual meeting* dan di tempat

Sebagai layanan WFH, ABeam membantu *developers*; mengevaluasi pengembangan robot; melakukan pemeliharaan robot baik secara virtual atau di tempat; memantau perkembangan robot dan PMO.

Silakan hubungi kami untuk diskusi lebih lanjut dan mendapatkan studi kasus.

[https://www.abeam.com/id/en/contact\\_id](https://www.abeam.com/id/en/contact_id)

*Real Partner*<sup>®</sup>

