

Digital Travel & Expenseサービス

非生産業務ゼロへ ニューノーマル時代の出張・経費精算・請求書支払業務

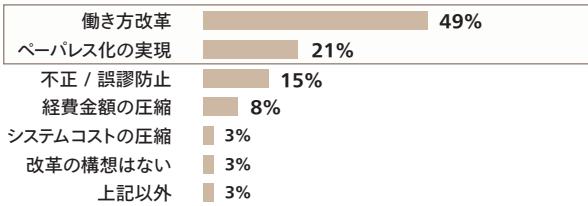
近年のDigital化に、コロナ禍に端を発した在宅ワークの定着、電子帳簿保存法等の関連法制度改正による外部環境の変化を受け、出張・経費精算・請求書支払領域においても劇的に働き方が変化しています。Digital化に取り組む企業が増加する一方で、自社の課題把握や改善効果試算に悩んでいる企業や、システム導入したが改善効果が実感できないといった声も増えています。アビームコンサルティングは、企業の取り組むべき優先課題を可視化してその改善効果を測定するとともに、最適な出張・経費精算・請求書支払システムの選定・導入やDigital技術を活用した更なる業務改革まで一貫してご支援します。

弊社リサーチ※より

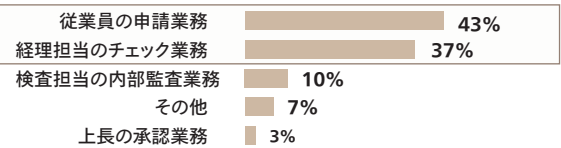
出張・経費精算業務における最優先の取り組みテーマは「働き方改革」「ペーパーレス」であり、コスト削減よりも業務効率化観点での改革意識が高く(Q1)、業務効率化を図りたい業務は、オペレーション負荷が高い「申請者」、チェック観点が多い「経理担当者」が8割を占めています(Q2)。また、Digital技術を活用した改革への関心があるものの、未着手であるクライアントは半数以上となっており(Q3)、「課題の可視化」や「改善果の可視化」に対して高いニーズがあることが明らかとなりました(Q4)。

※ 2020年1月に実施したアビームのクライアントリサーチより出張・経費業務に関する質問を抜粋(回答企業26社、回答数29件)。

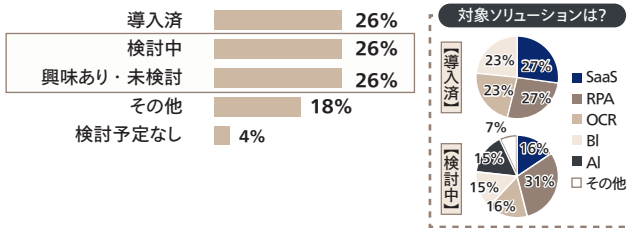
Q1. 出張・経費精算業務で最も取り組みたいテーマは?



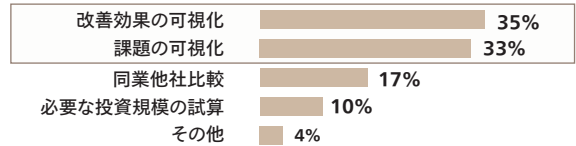
Q2. 最も業務工数を削減したい業務は?



Q3. Digital 技術を活用した改革状況は?



Q4. 分析・診断して欲しいポイントは?



サービスラインナップ

リサーチ結果を踏まえ、企業の課題やニーズに対して、3つのソリューションを提供します。貴社のニーズ / 状況に応じて、組み合わせ提供することも可能です。

ニーズ / 状況 例

- ✓ 働き方改革に取り組むたいが何から着手すべきか分からない
- ✓ 導入判断のため投資対効果を算出したい
- ✓ システム導入したが、改善効果を実感できない
- ✓ ツールは決まったが、実現まで導くことができる要員がない
- ✓ ペーパーレス化 / 電子化に取り組むたい
- ✓ Digital 技術を活用し、従業員の業務負荷を低減したい
- ✓ 出張・経費精算・請求書支払業務で DX 推進の事例を作りたい

アビーム提供ソリューション

- 課題抽出・効果測定
- 出張・経費精算・請求書支払システム選定・導入
- Digital 技術を活用した更なる業務改革

Digital Travel & Expenseサービス

(a) 課題抽出・効果測定

企業の課題・改善効果の可視化ニーズに対応するため、課題抽出・効果測定サービスを提供します。また、システム導入後の活用方法や、システムの継続/切替に関するお悩みについても、弊社ナレッジよりの確かなアドバイス・ご提案をいたします。

アビーム独自の分析モデルの活用

企業に蓄積された出張・経費精算データに対して、アビームが構築した出張・経費精算・請求書支払業務の分析モデルを適用することで、業務プロセス・工数を可視化し、例外プロセス・課題の抽出を実行します。

また、抽出した課題に基づいて改善施策の提言、改善効果の測定を行い、変革に向けたアプローチを示します。

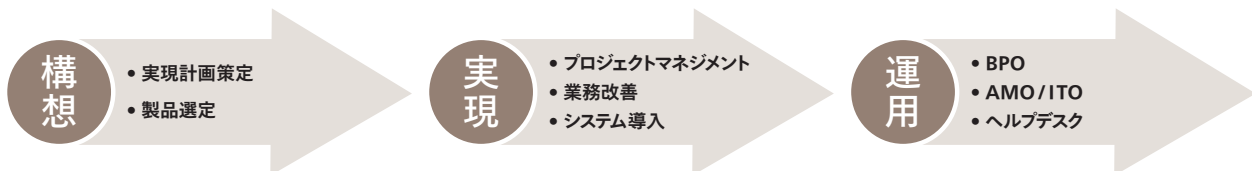
対象業務範囲に応じて、約2～4週間で事前診断として分析する もしくは四半期毎等の一定期間で定点観測し、PDCA サイクルを回すといった継続的な改善のご支援も可能です。



(b) 出張・経費精算・請求書支払システム選定・導入

電子化・ペーパーレス化への推進力

出張・経費精算・請求書支払領域における業務改善・システム導入支援コンサルティングの実績に加え、電子帳簿保存法改正を踏まえたペーパーレス化を念頭に置いて、シンプルかつ最適な業務・システムの構築を実現します。構想～実現～運用とワンストップのご支援や必要なフェーズ・役割のみのご支援でも可能です。



(c) Digital技術を活用した更なる業務改革

会計・財務領域における豊富なDX経験

Digital 技術を活用して、業務の「自動化」「負荷軽減」を図ることで非生産業務ゼロを目指しており、出張・経費精算・請求書支払業務において、各社の課題解決に最適なソリューションを評価・選定し、短期間(最大約3か月)で実現します。

