

# 経営管理改革支援サービス

外部環境変化の著しい時代における経営管理の高度化を実現

企業経営に求められることが劇的に変わりつつある一方、デジタル技術を用いた経営管理の技術も進展しており、経営管理の巧拙が改めて問われています。アビームコンサルティングは、これまでに培った業務改革のノウハウを活用し、機能減退・不全に陥った経営管理の改善点を洗い出し、あるべき経営管理構築に向けた改革を支援します。

## 外部環境変化の著しい時代における、陥りがちな経営管理の問題と原因

事業を取り巻く環境変化が著しい中、企業経営に求められることが劇的に変化しています。目標を設定し、日常の行動を促し、達成度を測定して適宜施策を打つという一連の「経営管理」の巧拙が、企業のパフォーマンスを大きく左右します。経営管理が十分に機能していない企業では、以下のような問題・課題が発生しがちです。

### 陥りがちな経営管理の問題

- 経営層が描く経営の姿と現場が責任を持つ指標が繋がっておらず、整合していない（経営層のKGIとKPIが分断）。
- どの部門の・誰が・何に責任を持つかが曖昧で、評価指標の納得性が低い。
- 管理指標が総花的で肥大化しており、重点管理すべき指標が絞り込まれていない（≒何も見えていない状態）。
- 指標を向上させる意識が低く、「どうなる」「どうする」の討議（の場）も無いため、「結果を見ているだけ」で改善に繋がらない。
- データの集計/加工/配信等の業務がマニュアル対応で業務負荷が高く、高度な意思決定がスピーディに出来ない。

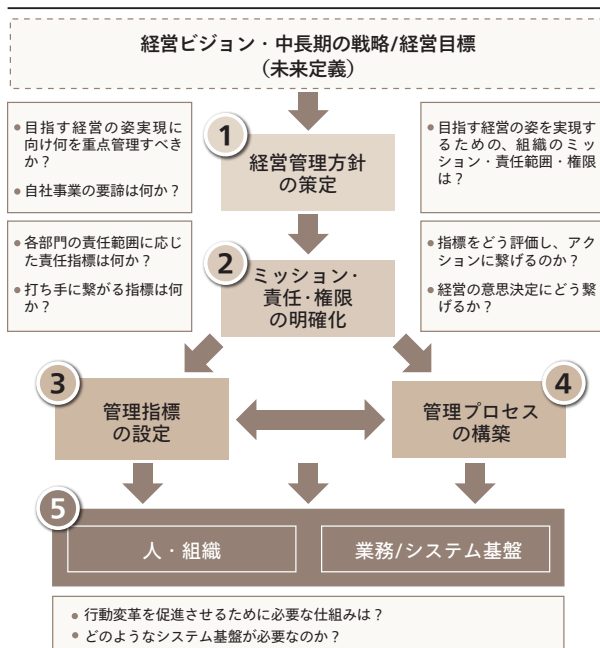
### 問題を引き起こしている代表的な原因

- 目指す経営の姿・ありたい経営管理が不明確
- 責任・権限と評価指標が不整合
- 指標の体系化・優先順位付けが不十分
- 意思決定・アクションに繋がらないプロセス設計
- 脆弱な業務・システム基盤

## 経営管理 高度化の主要論点と押さえるべき重点ポイント

経営管理を機能させるには、まず経営管理方針を明確にした上で、組織の責任・権限/ミッションを定め、情報の可視化/体系化と管理プロセスを構築し、支える仕組みとしてのシステム基盤や人/組織の整備を進めることが重要です。

### 経営管理のフレームワークと主要論点例

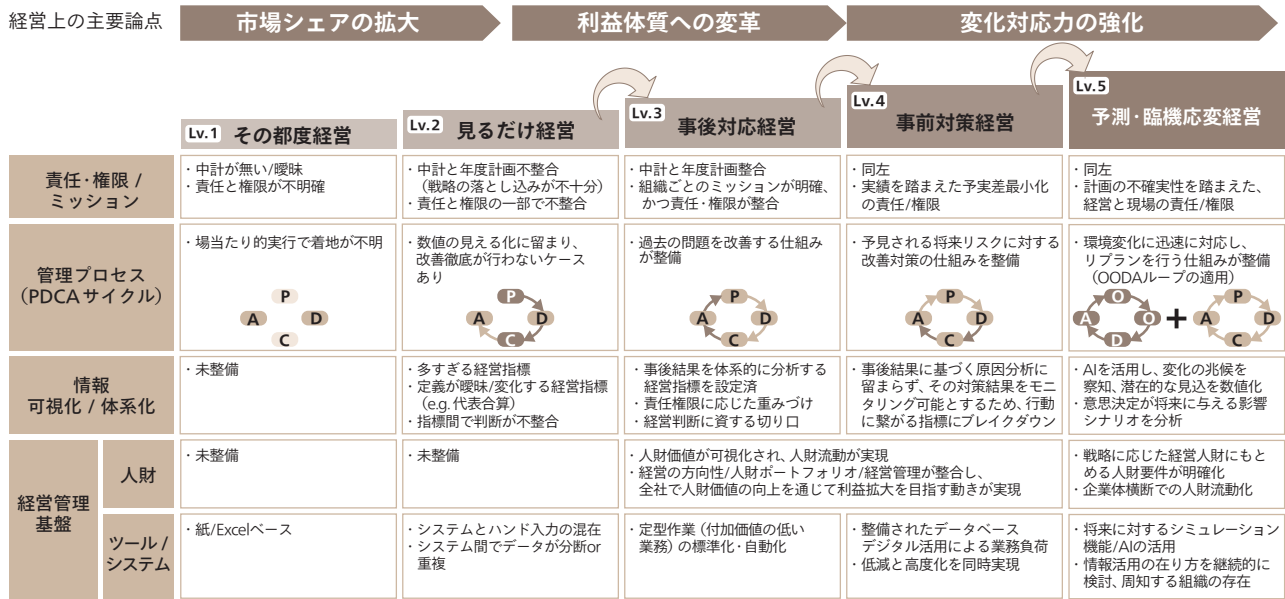


### 経営管理の重点ポイント

- 1 経営ビジョン・戦略と経営管理方針の整合
  - 目指す経営の姿の明確化
  - 目指す経営の姿と整合した、経営管理方針・管理スコップの設定
- 2 戦略に応じたミッション・責任・権限の明確化
  - コーポレート部門と事業部門のミッションの明確化
  - 戦略に応じた組織のあるべき責任範囲・役割の再定義、権限付与
- 3 要諦を踏まえた指標の絞り込み
  - 各部門のミッション・アクションに繋がる指標の明確化
  - KSFの見極めと、業績へのインパクトが大きいKPIの絞り込み
- 4 高速サイクルで回せるPDCAプロセスの構築
  - 戦略・事業計画と現場のアクションを連動させるPDCAサイクルの設計
  - 環境変化に応じて、クイックにCheck・Actionが回るプロセス構築
- 5 情報基盤構築・意識改革
  - 行動変革に繋がる意識改革の仕組み、人材育成、制度ルールの導入
  - デジタル技術を用いた情報基盤の構築

## 経営管理成熟度モデル

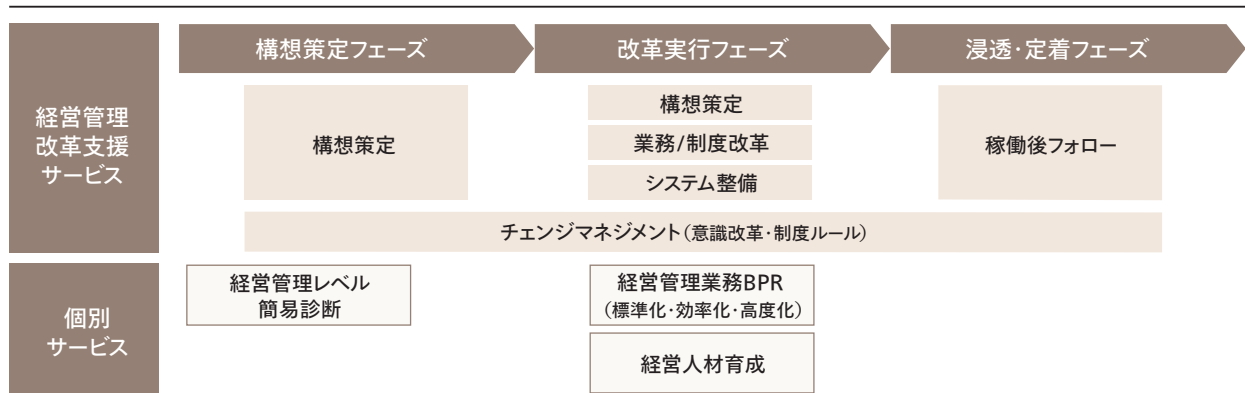
経営管理の仕組みは、事業拡大や市場環境など内外の変化に応じて、最適な成熟度レベルで実現すべきと考えます。まず目指す姿を明確にし、現状の経営管理の成熟度レベルを認識する必要があります。



## アビームが提供する「経営管理改革支援」サービスラインナップ

経営管理の高度化を総合支援する「経営管理改革支援サービス」に加え、改善ポイントをクイックに洗い出す「簡易診断」、経営管理業務の標準化・効率化・高度化を実現する「経営管理業務BPR」、人的スキル・ケイパビリティを高める「経営企画人材育成」など、貴社の状況に応じた個別サービスにて、経営管理の高度化・効率化を全面的に支援します。

### アビームコンサルティングの経営管理改革支援サービス



## アビームの経営管理改革支援サービスの特徴、強み

アビームは、改革構想の“実現性”にこだわり、経営の構想策定～現場への浸透・定着まで支援が可能です。

### アビームコンサルティングの経営管理改革支援サービスの特徴

- 1 経営ビジョン・戦略と整合した、具体的なアクションに繋がる経営管理を実現
- 2 巻き込み型アプローチ、ファシリテートにより、経営層～現場までの意識改革を進め、目指す経営管理プロセスを現場へ浸透・定着
- 3 経営管理だけでなく、戦略領域全般 (経営ビジョン・戦略策定 等) も含めた、総合支援が可能
- 4 構想策定～実行まで踏み込んだ豊富なコンサルティング経験・ノウハウにより、実現性を担保した支援が可能
- 5 最新のシステム・デジタル技術を活用し、業務の高度化だけでなく、生産性向上も同時に実現