

# クラウド時代の運用管理ソリューション

## システム活用効果を最大化する新時代の運用管理

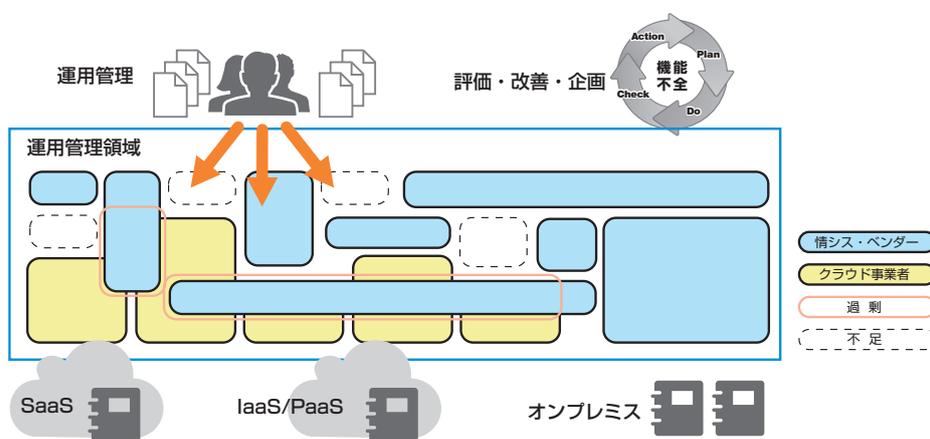
情報システムにおけるクラウド活用が普及した現在、IT部門には「クラウドサービスを含めた複雑多岐にわたるシステム全体の品質・コストを的確に見極めながら、ビジネスに対する付加価値を継続的に高めていく」という新しい運用管理の役割が求められています。

アビームコンサルティングは、新時代の運用管理への変革を支援するクラウド時代の運用管理ソリューションを提供いたします。

### クラウドの普及と新しい運用管理の必要性

クラウドが急速に普及する一方で、必ずしも想定した効果が得られていない導入企業も多く存在します。その主な理由は、システム形態の変化に対応できていない運用管理の問題にあります。

システム活用効果を最大化し競争力を高めていくには、運用管理にかかわる課題を解決し、時代に即した新しい運用管理スタイルへの変革が必要です。



#### 運用基準乱立・作業煩雑化

複数のクラウドサービスやオンプレミスの併存により、運用効率・運用品質が低下

#### 導入後の評価改善なし

統一的な評価軸がなく評価サイクルが有効に機能しないため、改善・企画の動きへつながらず、部分最適化が繰り返される悪循環

#### 運用範囲不明瞭

管理漏れや対応遅れなどの運用リスクや過剰管理による無駄な運用コストが発生

As-Is

To-Be

#### 運用標準化

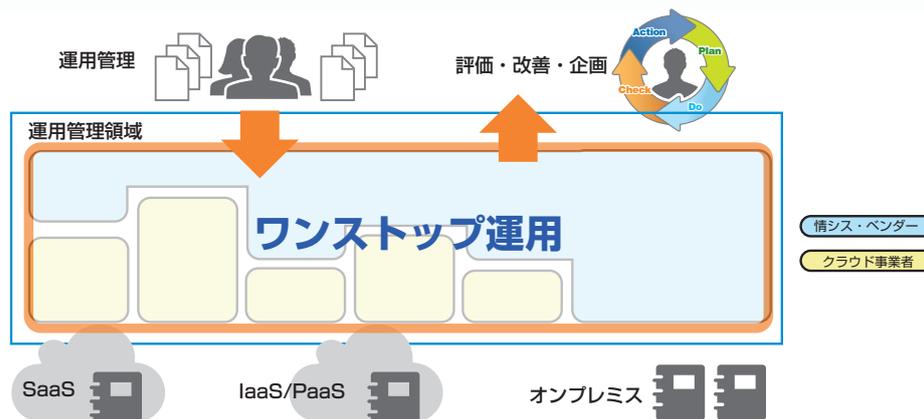
クラウドを含め混在するシステム形態を考慮した標準的な運用管理プロセスが整備され、高品質かつ効率的な運用がワンストップに行われている

#### 継続的評価改善

クラウドサービスに対する統一的な評価基準が整備され、システム全体としての改善につながる評価プロセスが有効に機能している

#### 運用整理・可視化

クラウド・オンプレミスによらず、情報システム全体に対して運用管理領域が網羅的に整理・可視化され、過剰不足ない運用管理が行われている



## サービスの特徴

運用管理ソリューションは、システムの全体最適化のためにさまざまなシステム利用形態に対応したサービスを提供します。

### ワンストップの運用管理サービス

クラウドサービスやオンプレミスの併存に対して包括的なサービスを提供します。複数ベンダーとの管理・調整をアビームコンサルティングが代行し窓口を一本化します。

### 豊富な実績と知見からなる運用フレームワークの活用

豊富なクラウド・オンプレミスのシステム導入およびシステム運用実績から得た知見を集積した方法論・テンプレート群である「アビーム運用管理フレームワーク」を活用し、アセスメント～運用改善の実行までを包括的にを行います。

### 継続的な改善を支える最適なツールの利用

運用管理ツールを利用することで、システム運用状況を可視化し、分析・改善を継続的に行うことが可能になります。また、運用業務の自動化ツールで改善を進めることにより運用品質を高めるとともに、最適なコストでの運用を実現します。

### 海外拠点を含めたシステムへのグローバル対応

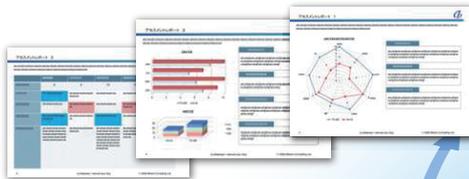
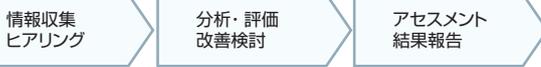
国内だけでなく、海外拠点で運用しているシステムに対してもサービスを提供します。また、全世界で利用されるグローバルシステムに対しても、豊富なグローバルプロジェクト実績・知見を生かした最適な運用管理サービスを提供します。

## 実効力のある運用管理へのアプローチ

アビームコンサルティングは「アビーム運用管理フレームワーク」を活用し、企業の実態に即した“使える”運用を整備し、実効力のあるソリューションを提供します。

### 運用アセスメントサービス

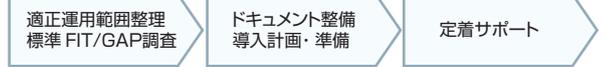
- 既存運用資料の調査および企業担当者へのヒアリングの結果から、運用管理の現状整理と可視化を実施
- アビームコンサルティングの評価基準を用いて運用管理業務を分析・診断し、課題～改善策～適用時効果をレポート



アセスメントレポート

### 運用標準化サービス

- 標準テンプレートをカスタマイズして、専用の標準運用フローやチェックリストを整備
- 運用標準化サービスの導入に向けた計画・検証から導入後の定着まで、トータルに支援



標準運用ドキュメント群

## 継続的な運用管理の改善

### 運用アウトソーシングサービス

- IT組織・業務・システムの全体最適を考慮し、アウトソーシング対象を定義
- 運用管理のワンストップ窓口を提供するとともに、定期的に運用状況を評価し改善提案を実施

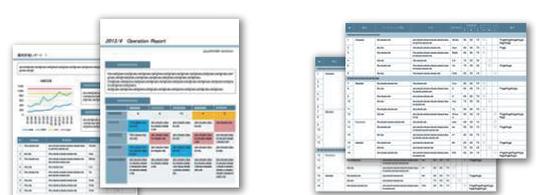
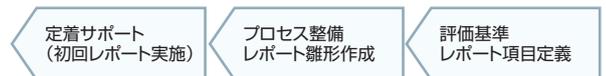


定期評価レポート・改善提案

アウトソーシング業務定義書

### 運用評価改善プロセス導入サービス

- 標準テンプレートをカスタマイズして、運用評価・報告の基準となる専用のサービスレベル一覧を作成
- 評価改善プロセスの整備、評価レポートの雛形作成、初回レポートの実施により、評価改善プロセスの定着を支援



評価レポート（雛形）

サービスレベル一覧