

BPOサービス (Business Process Outsourcing)

近年、グローバルでの競争力向上と経営基盤強化のために、コスト削減を断行し、限られたリソースを戦略的に配分して生産性を向上する方法として、BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）の活用が改めて注目されています。アビームコンサルティングでは、これまでに培ったITソリューションとBPRノウハウをもとに、コンサルティングファームならではの付加価値を加え、企業の多様なニーズに合わせた柔軟なBPO サービスを提供いたします。

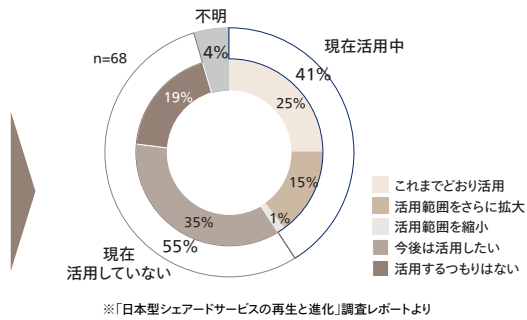
企業が抱える課題とBPO に対する期待の高まり

2011年にアビームコンサルティングが実施した調査結果によると、多くの企業が経営課題を解決するために、BPO サービスを活用したいと考えています。

【企業の声】

- バックオフィスのコストをもっと安くしたい
- 中間マネジメント層が不足している
- システム導入プロジェクトなどで一時的に業務遂行が難しい
- 業務に繁閑の差があり、特定期間、人材が不足してしまう
- 派遣法の改正により、安定的な人材確保が難しい
- M&Aや新規事業に伴う、業務基盤の整備を短期間で行いたい

【BPOの活用意向】



※「日本型シェアードサービスの再生と進化」調査レポートより

改めてBPOを検討する企業が増加

サービスの概要

アビームコンサルティングでは、BPO へのさまざまな課題・不安に対する解決策として、主に2種類のBPO サービス（「業務・IT一体型BPO サービス」「マネジメントBPO サービス」）を提供します。

また、アビームコンサルティングのBPOサービスは、業種ごとに独特の業務プロセスを定義したインダストリー標準業務・ITフレームワーク「Industry Framework®」を基盤としており、多様な業種および業務領域へのサービス提供が可能です。

【オペレーション領域のBPOに対する課題・不安】

- 本当にコスト削減ができるのかわからない
- サービス品質が低下してしまうのではないかと不安がある
- BPOに移行するための準備に時間と体力がかかりそう

【戦略／マネジメント領域のBPOに対する課題・不安】

- 専門性が必要で難易度が高く、業務プロセスが複雑なため、BPOに出せない
- 社員と一体となってコミュニケーションを取りながら進める業務のため、BPOに出せない
- BPOに出すほどの業務量ではない

業務・IT一体型BPOサービス

オペレーション支援領域

経理財務	人事	営業事務
債権管理 債務管理 固定資産管理 経費管理 など	採用管理 人材育成 人事異動管理 勤怠管理 給与／報酬管理 など	受注管理 売上計上 契約管理 など

マネジメントBPOサービス

戦略／マネジメント支援領域

経営企画支援 営業企画支援 IT企画支援 経営管理／情報分析 内部統制支援 決算支援 など

業務・IT 一体型BPO サービスの特徴

アビームコンサルティングは、これまでのグローバル経営基盤構築実績から蓄積した業務・IT ノウハウにより、AMS/ITO※との一体型 BPO サービスを提供し、コスト・品質の両面から業務運営を最適化します。業務・IT に対して一体型サービスを提供することで、BPO サービスのスピーディーな立ち上げおよび提供が可能となります。

業務・IT 一体型 BPO サービスは、特に ERP を導入している企業、ERP の導入を考えている企業に効果的です。また、BPO を前提に ERP を導入することによって、不要なアドオンを減らすことができます。

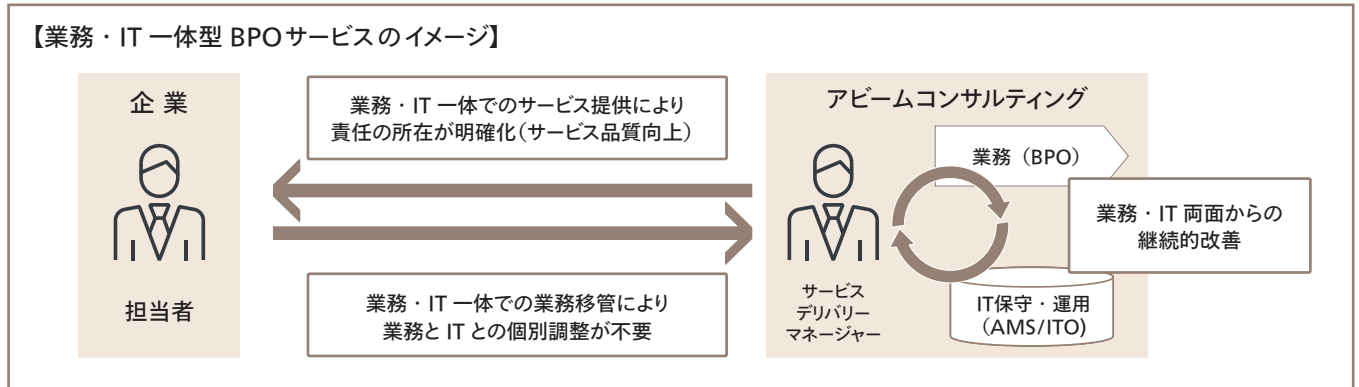
※ AMS (Application Management Service)、ITO (Information Technology Outsourcing)

業務とITの一体型のBPO

- 業務・IT 両面からの改善提案・徹底的な効率化によるコスト削減
- 業務・IT 全体を一括し、責任を持ったサービス提供が可能となるため、高いサービス品質を実現

ERP導入実績に基づくBPO

- ERP の機能、オペレーションに精通したプロフェッショナル人材による BPO 立ち上げ（初期分析・業務引き継ぎ）のスピード感と高いサービス品質を実現



マネジメントBPO サービスの特徴

アビームコンサルティングは、単に業務を行うだけでなく、企業と一体となって業務改革／改善の実行支援までを実施・推進するために、業務コンサルタントがオンサイトで BPO サービスを提供します。

このサービスを活用することで、業務の可視化や切り分けが難しく、非定型で高度な業務領域（戦略／マネジメント領域）の BPO を可能にします。また、業務改善も合わせて実施することによって、さらなるコスト削減や品質向上を実現します。

コンサルタントによるBPO

- さまざまな専門性を有した多様なコンサルタントにより、難易度が高く、専門性が必要な業務の BPO が可能
- コンサルタントが複雑な業務プロセスを定型化／可視化することによって、BPO への切り出しが困難だった煩雑な業務の BPO を実現
- BPO だけでなく、業務改善および効率化／可視化を進めることで、オフサイトでの BPO を可能にし、よりコストを削減

オンサイトでの BPO

- 現場に入り込み、企業と一体になって業務にあたることで、幅広い業務に対して柔軟かつきめ細かい実務支援が可能
- コンサルタントと一緒に業務を行うことにより、改善ノウハウの共有や改善意欲の高い人材の育成も可能

【マネジメント BPO サービスのイメージ（決算 BPO 例）】

