

# シェアードサービス再生プラン策定／ 実行支援サービス

アビームコンサルティングは、豊富なシェアードサービス導入・再生事例に基づき、あるべき姿の提示や問題解決への示唆など、第三者および専門家の視点を提供します。そして、企業と一体となり、シェアードサービス・センター（SSC）の再生・進化の実現を支援いたします。

## “異質の知”の重要性

アビームコンサルティングが2005年と2011年に実施した日本におけるシェアードサービス導入実態調査結果を分析すると、シェアードサービス導入の主目的であるコスト削減と業務品質改善の達成状況は2011年で5～6割程度と、2005年の調査結果からあまり改善されていない状況です。また多くの企業は、業務・システムの標準化および共通化が徹底できていないことによって導入効果が不十分であると認識しているにもかかわらず、依然として解消できないでいることがわかりました。グループガバナンスの弱さやリストラが困難な風土など、日本型SSCの難しさを克服し、シェアードサービスを再生・進化させるためには、社内だけの取り組みではなく、他社事例やSSC再生ノウハウなど外部の知見・経験といった「異質の知」を活用することが有効です。

### 【現状のSSCが抱える主な課題】

- 業務・システムの標準化および共通化が不十分
- 業務ノウハウの属人化（抱え込み）
- 中間マネージャー層の不足
- SSC要員のモチベーション低下
- 提供会社・業務の拡大が不十分（規模のメリットが享受できない）

### 【日本型SSCの難しさ】

- グループガバナンスの弱さ
- リストラが困難な風土
- 間接部門の職人気質
- 言語の問題



## サービスの特徴

国内外における  
豊富な実績

充実したSSCサービス  
およびノウハウ群

多様かつ豊富な人材と  
支援体制

### さまざまな業界で 一環したコンサルティング

アビームコンサルティングはSSC構築に関してさまざまな業界で基本構想～設計／開発～パイロット～導入～評価／改善まで一環したコンサルティングを行いプロジェクトを成功に導いています。

### 豊富な事例やノウハウ

特にシェアードサービス導入に向けた「基本構想策定」はこの数年間だけでも10数社の企業グループを支援しており、事例やノウハウを豊富に保持しています。

### グローバルでの実績

複数の海外子会社に対するSSC構想立案支援などグローバルでの実績も兼ね備えています。

### 効率的かつ短期間での コンサルティング

多くの企業グループの導入実績をもとに作成したツール／テンプレートに加え、自社リサーチに基づくベンチマークの分析結果を活用して課題・改革テーマの提示を行うことで、効率的かつ短期間でのコンサルティングが可能です。

### 方法論の活用

アビームコンサルティングの改革構想方法論に基づいて確立したシェアードサービス方法論を活用することで改革リスクを最小化するとともにより確実に目的を達成することができます。

### 幅広い情報をプロジェクトに活用

SSCに関する外部公開の一般情報も広く収集／整理しておりプロジェクトに活用することが可能です。

### 社内研究会で情報整理／共有、 メンバーの育成を実施

社内にSSC研究会を設立し、定期的に情報の整理／共有およびメンバーの育成を図っています。

### 最適なメンバー組成

業界のノウハウを保持するメンバーやシステム構築に強いメンバーなどを最適な形で組み合わせてサービスを提供します。

### グローバル支援体制

アビームコンサルティングの海外ネットワークを活用したグローバルな支援も可能です。

## 再生プラン策定サービスの概要

再生プラン策定サービスでは、アビームコンサルティングがこれまでに蓄積したテンプレートを活用し、効率的に現状調査・課題分析を行うとともに、多くの企業の生きた事例をもとに整理したノウハウから、各企業の現状や文化に根ざした実現性のある再生モデルと実行計画を約3～4か月で策定します。

### 再生モデル（仮説）の活用

現状調査／課題分析を通じて、アビームコンサルティングが保持するあるべき再生モデル（仮説）をカスタマイズすることで、効果的な検討を実現

### テンプレート／ベンチマークの活用

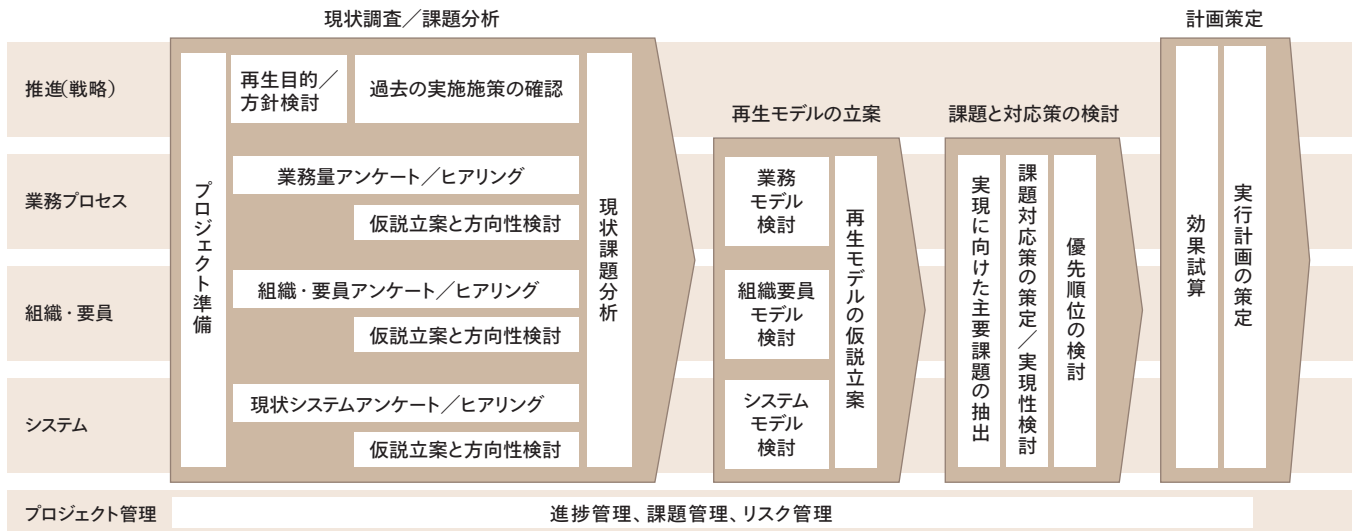
プロジェクト全般にわたり、他社で実績のあるテンプレートや、リサーチ結果からのベンチマークを活用することで、効率的に検討を推進

### 日本型SSCへの深い知見

欧米企業の先進事例を適用するのではなく、日本型SSCの難しさを考慮し、各社の現状や文化に根ざしたアプローチで再生を支援

### 公平な判断と中立性

現場だけでは改革への踏み込みが甘くなる場合もあるため、これまでの経験則から第三者の立場で中立・公正な判断、調整を実施



## 再生プラン実行支援サービスの概要

再生プラン実行支援サービスでは、再生プランをもとに立案された取り組み施策ごとに、再生モデルの具現化を行います。なお、アビームコンサルティングでは、システム構築やSSCのグローバル展開、BPOサービスも含め、再生プランの実行を一貫通貫で総合的に支援できる体制を整えています。導入期間は設計／開発フェーズで半年～1年のケースが多く、パイロットフェーズおよび導入フェーズまでは導入規模によって変動します。

### グローバル展開の支援

ERPシステムの豊富な海外ロールアウト経験などから培われたグローバル展開のノウハウとグローバルネットワークを活用したSSCのグローバル展開支援

### さまざまなBPOサービスの提供

さらなる人件費低減、人件費の変動費化、複雑な業務改善／可視化の徹底、高度な業務の外部委託、海外現地法人の効率化など、さまざまなニーズに対応するBPOサービスの提供

### 多様な専門人材による支援

システム・人事・業務プロセス・推進・マネジメントなど、領域ごとの多様な専門人材を有した、安心のフルサポート体制

### 確実なプロジェクトマネジメント

スケジュール・課題・リスクの管理や、議論の論点を整理し、効果的に討議を進め、合意形成することで、確実にプロジェクトを前へ進める

