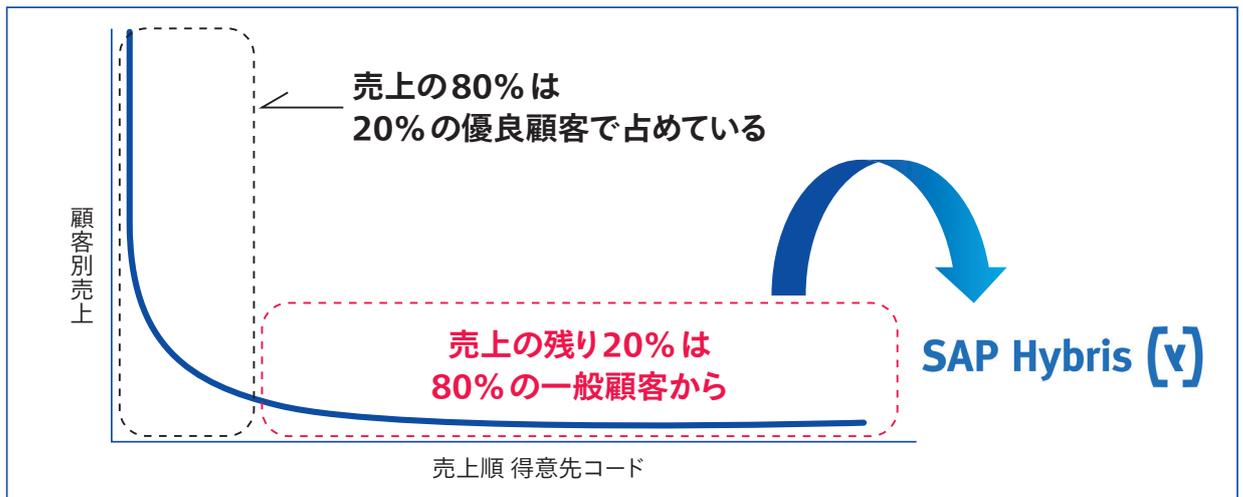


ABeam Cloud® Hybris Express “yCom” | Hybris Commerce Quick Deploy Template with SAP S/4HANA®

～一般顧客をe-Commerceのチカラで優良顧客へ～

売上規模が比較的小さな一般顧客からのオーダーは、毎日のようにEDIやFAXなどが入ってくるため処理に手間がかかり、営業業務の大半を占めることが少なくありません。このため、本来は顧客に向けて使うべき時間を十分に割くことが難しくなっています。ABeam Cloud® Hybris Express-yComソリューションは、SAPによる基幹業務はそのままに、すばやくECサイトを立ち上げることで、こうした一般顧客からのオーダーをセルフサービス化することができます。



創出される価値

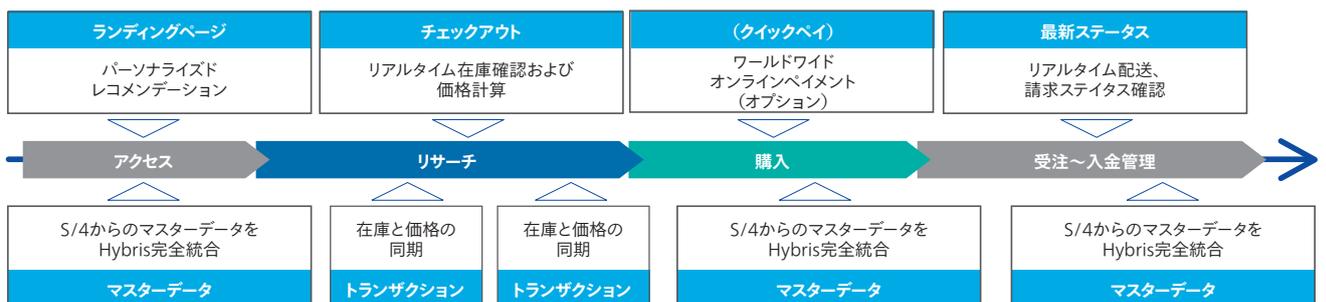
- ▶ 受注登録にかかる業務時間をセルフサービス化して削減
→ 顧客対応に費やす時間を増やし、顧客満足度の向上を図る
- ▶ 紙カタログを廃止し、Webカタログで情報を提供する
→ 印刷コストを削減し、情報の鮮度を最新に保つ
- ▶ Web決済の利用
→ キャッシュフローを改善する
- ▶ 1:1にパーソナライズされたレコメンデーション
→ 顧客体験を最適化する
- ▶ 導入利便性
→ 顧客側のIT投資コストを削減する

Innovation of Journey with SAP S/4HANA®

完全に統合されたe-CommerceとS/4により革新的なカスタマージャーニーを提供

エンドカスタマージャーニー

SAP Hybris (y) worldpay

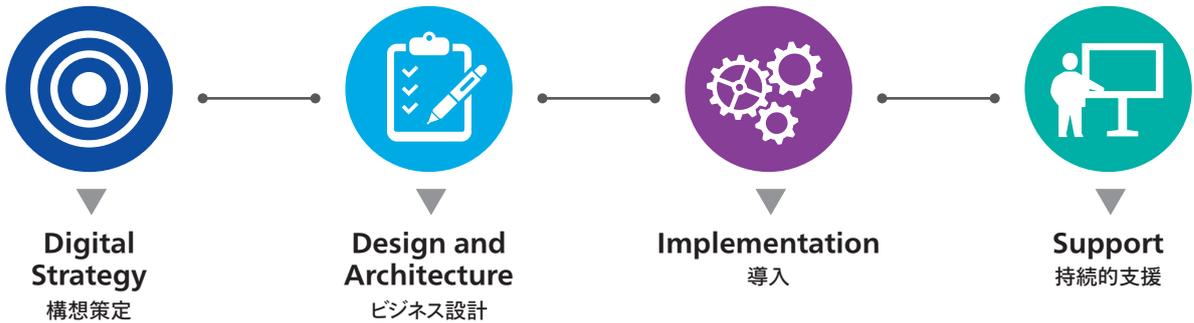


Hybrisユーザージャーニー

SAP S/4 HANA

アビームコンサルティングの提供価値

優良顧客との接点変革は持続的、かつ発展的に導入を行う必要があります。アビームコンサルティングは、約5000名の様々な領域のエキスパート集団として、戦略からデザイン、導入、サポートまで一貫したサービスを提供することが可能です。



アビームコンサルティングのソリューション

アビームコンサルティングはABeam Cloud®によるワンストップサービスの提供により、お客様のソリューション導入の負担を最小限に下げつつ、各業界に最適の業務テンプレートの短期導入を実現しています。

業種・業務
コンサルタント

IT
コンサルタント

X

業務アプリケーション

- 業務アプリケーション
- ERP
- 顧客体験
- IoT
- アナリティクス

クラウドサービス

- サービスアプリケーション
- インフラサービス
- セキュリティ&モニタリング
- グローバルネットワーク

保守・運用サービス

ABeam Cloud® Hybris Express

E2e	店舗、EC、デジタルマーケすべての機能を有したハイエンドパッケージ
yCom	最短16週間で稼働可能なe-Commerceパッケージ
yMkt	最短16週間で稼働可能なデジタルマーケティング基盤構築パッケージ
yB	モノからコトへ課金モデル変革パッケージ

SAP S/4HANA®、ECCとの統合

S/4HANA® ECC6.0とのシステム連携実装済み

最適化されたB2Bビジネス向けのUX

最適化されたUX/UIを実装済み

標準デザイン ↓ クリエイティブ刷新によるブランド向上	プロダクトアウト ↓ マーケットイン	ツリー構造による見つけられない検索 ↓ 複数条件による柔軟検索
スペック偏重主義 ↓ ストーリーコンテンツ	サイト内導線の配慮不足 ↓ CTA設計によるCVR最大化	最終CV重視 ↓ 中間CV設定によるリードナーチャリング

短期導入

事前に定義されたプロセスを活用することで 要件定義・Fit & GAP ~ 移行、本番稼働まで**16+週にて実現可能**

PMCライセンスの活用

アビームクラウドは、「SAP PMCライセンス(*)」を採用しており、初期ライセンス購入費用を低減可能となります。

(*)PMCライセンスとは
アビームコンサルティングがライセンス購入し、クライアント企業に対してライセンスをアビームクラウドのサービスの一部として提供する契約。期間按分が可能であり、また戦略的なディスカウントが可能。