

# Application Management Service / Infrastructure Technology Outsourcing

システムの価値向上に貢献するアウトソーシングサービス

世界的にデジタル化によるビジネス変革が叫ばれる現代において、企業は自社資源を戦略的に投入していくことが求められています。しかし、企業を支えるITサービスは年々増加、複雑化しており、IT部門はその運用に追われてしまい、デジタル化に向けた取り組みを推進することが難しい状況が続いています。

アビームコンサルティングは、システム運用保守のアウトソーシングサービスをベースに、Run the Businessの安定化と最適化、そして、総合コンサルティングファーム力を活かしたデジタル化トレンドやITサービスの情報をご提供し、企業の継続的な成長を強力にサポートします。

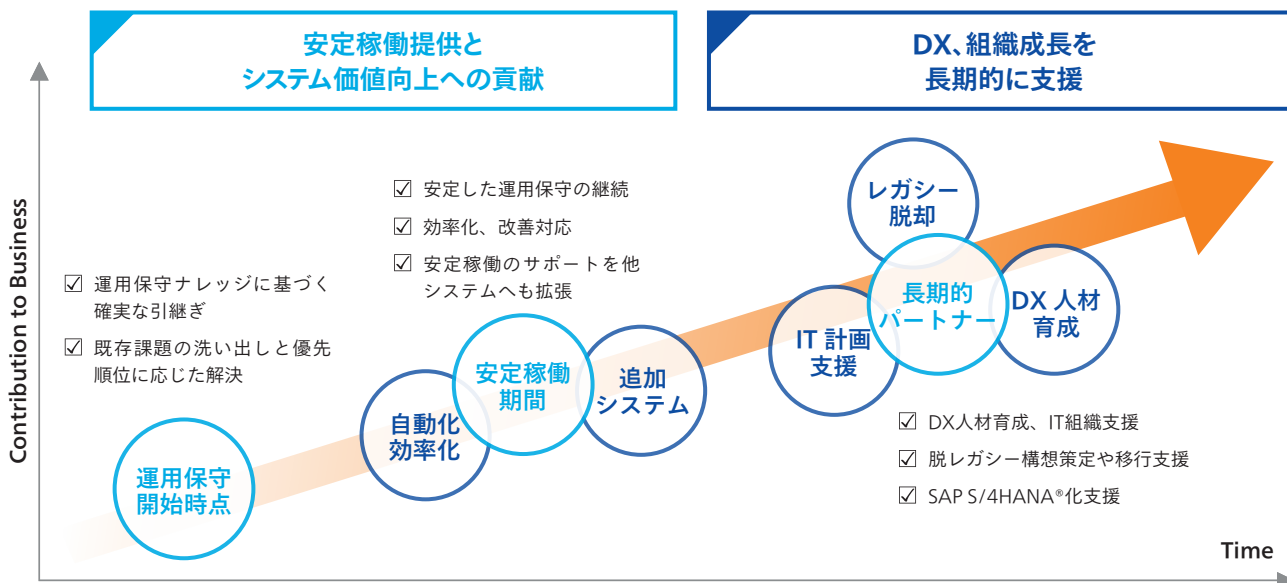
## サービス内容

当社は導入ノウハウが豊富なSAPシステムをはじめ、その他のパッケージ製品、カスタムメイドのスクラッチシステムなど、お客様ごとの特色に合わせたサービスをご提供します。

AMS/ITO サービス	
共通マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ サービス責任者となるService Delivery Manager(SDM)をアサイン</li> <li>■ AMS/ITOサービス全体に対するQCDの管理を行い、マネジメントレポートの提出や定期報告を実施</li> <li>■ お客様の事情・要望に合わせた改善提案や他社事例活用、運用保守以外の領域の当社サービス連携を推進</li> </ul>
AMS (Application Management Service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務アプリケーションの問い合わせ対応、変更要望対応、障害対応</li> <li>■ 法改正対応や機能追加要望も、お客様の業務部門とコミュニケーションを取り実現</li> </ul>
ITO (Infrastructure Technology Outsourcing)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務アプリのベースとなるクラウド、OS、ミドルウェアなどの運用保守</li> <li>■ 多数のプラットフォーム、製品に対するサービス提供実績</li> <li>■ 24時間×365日の運用サービスの提供</li> </ul>

## アビームコンサルティングの運用保守サービスの提供価値

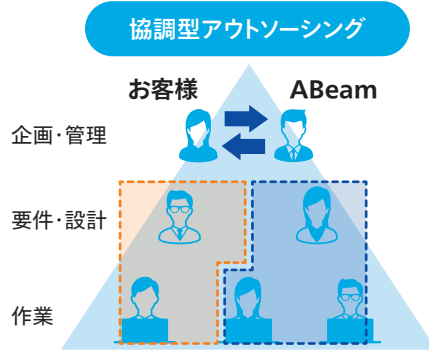
当社の運用保守サービスでは、安定稼働はもちろん、お客様と協力しながら運用課題の解決と効率化に取り組み、「維持」に要する工数・コストを削減し、「改善」にシフトしていくことが可能です。また当社の豊富なコンサルティングの知見をもとに、IT組織と各システムが、お客様企業のビジネス目標達成に貢献するための変革をご支援します。



## AMS/ITOサービスの特徴

### 協調型アウトソーシング

アビームコンサルティングの「協調型アウトソーシング」は、お客様のIT部門がコア業務(戦略、企画立案、プロジェクト管理、人材育成)に注力するため、お客様の負担を軽減するための柔軟な範囲、役割分担のサービスを提供可能です。純粋な「システム運用保守作業」に限定せず、お客様の成長、改善に役立つサービス範囲を提案させていただきます。



#### お客様事例①

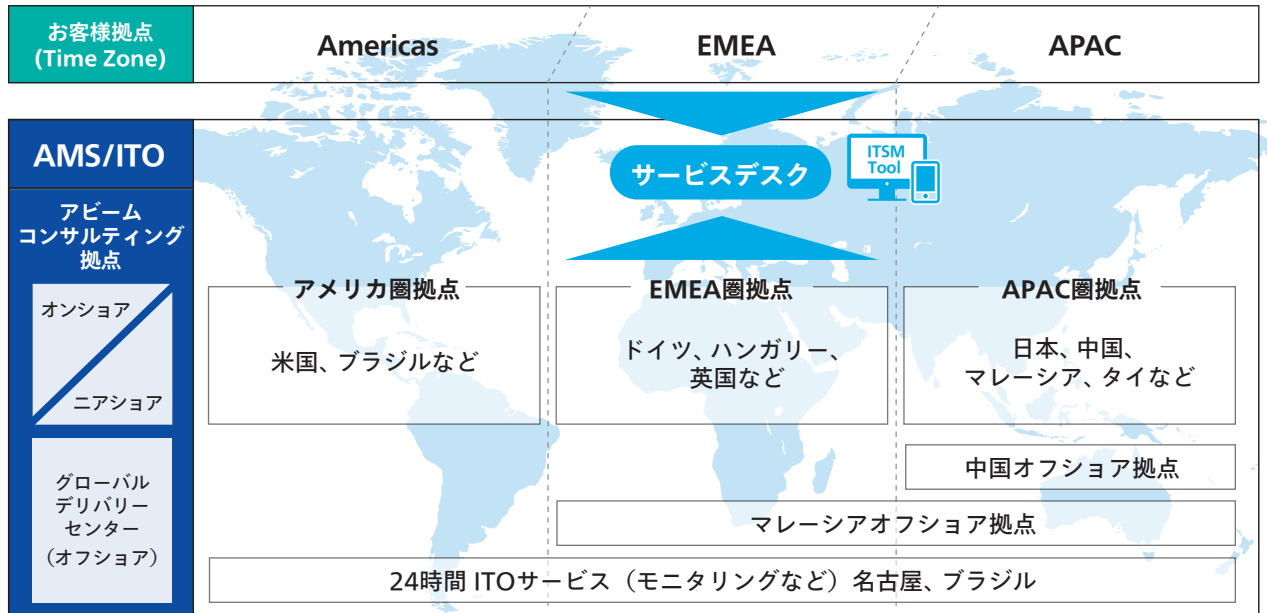
- お客様と共にBusiness / IT Transformationを実現するためのプランニングを実施。
- グローバルサポート拠点を活用したアウトソーシングサービスを提供。

#### お客様事例②

- お客様の新規アサインメンバーの育成支援を実施。
- お客様プロジェクト時には、運用保守の役割をアビームへシフトし、お客様はプロジェクトに重点的に関与。

## Follow the Sun & Best Shore コンセプト

アビームコンサルティングは Follow the Sun コンセプトのもと、アジアはアジア、北中米は米国、欧州は欧州での地域内ユーザーサポートを提供することで、シームレスな24時間365日のサポート体制を実現します。



\* 対応可能言語：日本語、英語、中国語、マレー語、タイ語、ドイツ語、ハンガリー語、ポルトガル語など。(拠点により提供可能言語は異なります)

## 多彩なサービスパターンとデリバリーモデル

お客様のシステムの配置や構成、組織方針(外部委託、内製化)、ご希望に応じて、お客様に最適なサービスの範囲とモデルをご提案させていただきます。

サービスパターン			
Application	Application	Application	Application
Basis/Middle	Basis/Middle	Basis/Middle	Basis/Middle
OS/Infra	OS/Infra	OS/Infra	OS/Infra
FULL	AMS Only	AMS+Basis	ITO Only

デリバリーモデル	
オンサイトモデル	当社コンサルタントがお客様のオフィスに常駐して対応
オフサイトモデル	リモートで属人性を極力排除したモジュール別のチームで対応
ハイブリッドモデル	オンサイトとオフサイトを組み合わせたモデルで対応

### お問い合わせ

下記のウェブフォームからお問い合わせください  
[https://www.abeam.com/jp/ja/contact\\_jp](https://www.abeam.com/jp/ja/contact_jp)

### サービスの詳細

アビームコンサルティング アウトソーシング  
[https://www.abeam.com/jp/ja/service\\_line/outsourcing](https://www.abeam.com/jp/ja/service_line/outsourcing)



※「ABeam Digital®」はアビームコンサルティング株式会社の日本における登録商標です。  
 ※「ABeam Cloud®」はアビームコンサルティング株式会社の日本、中国、韓国、タイ、シンガポール、マレーシア、欧州における登録商標です。  
 ※「Connected Enterprise®」はアビームコンサルティング株式会社の日本における登録商標です。