

AI基盤・運用プロセス改善 コンサルティングサービス

MLOps[※]の観点からAI基盤・AI運用プロセスのロードマップを描き、AI開発・運用パフォーマンスの最大化を支援

※MLOps: Machine Learning Operations (機械学習オペレーション)のことで、機械学習(ML)の開発(Dev)とシステムオペレーション(Ops)を統合した表現。AI基盤とAI運用プロセスに関する課題を解決するためのフレームワーク。

世界的にデータ利活用の重要性が叫ばれる中、各企業は業務改善等を目的としたAIの実証実験・ビジネス導入を推進しています。しかしながら、AIの実証実験後、適切なAI基盤の構築・運用プロセスの戦略が策定されていないことがボトルネックとなり、AIのビジネス導入が順調に進まないケースが散見されます。

アビームコンサルティングは、MLOpsの観点からAI基盤・運用プロセス成熟のロードマップを描き、AIの基盤構築・運用プロセスの改善を推進、開発・運用のパフォーマンス最大化を支援することにより、ビジネスにおけるAIの継続的な利活用に寄与します。

AI導入済の企業・組織においてAI基盤・運用プロセスの改善が進まない真因

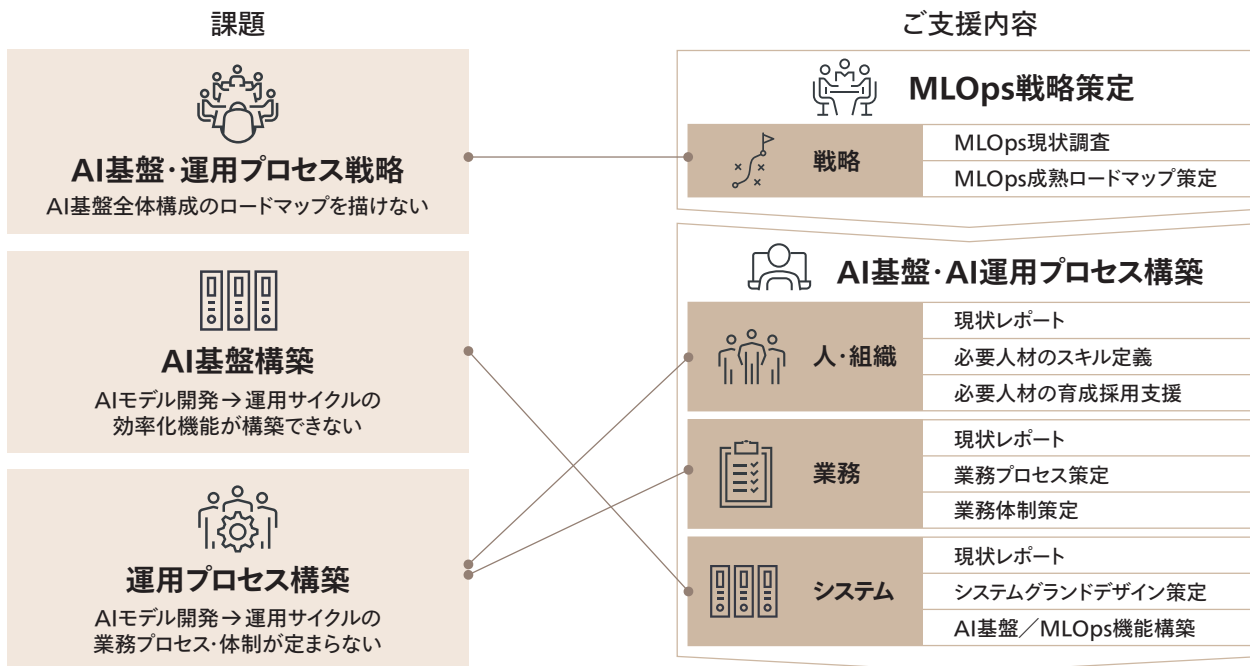
AI利活用の推進には、自社内にAIの開発運用を行う基盤を整備し、AIを的確に運用するためのプロセスを整備する必要があります。しかし、既にAIを導入した企業・組織内ではAIに知見のある人材やノウハウの不足が原因で、ビジネスにおいて継続的にAIを活用するのに必要な「AI基盤全体構成のロードマップを描けない」「AIモデル開発から運用サイクルにおける業務プロセス・体制が定まらない」「AI基盤構築に向けた効率化機能が構築できない」といった課題に直面しています。

これらの課題を解決するには、戦略・人材/組織・業務・システムという複数の観点から必要となるAI基盤を整理していく必要があります。併せて、運用プロセスの改善には、ビジネス・データサイエンス・MLOpsエンジニアリング・システムエンジニアリングなど多種多様な役割を理解した上で推進することが重要です。



AI基盤・運用プロセス改善コンサルティングサービスの概要

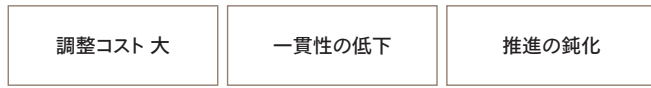
アビームコンサルティングは、総合コンサルティングファームならではの豊富な業務知見とテンプレートをもとに、戦略・人材/組織・業務・システムの観点からAI基盤とAI運用プロセスの課題をクライアントに合わせ解決します。戦略策定から運用標準化まで一気通貫で支援し、戦略ロードマップに基づく、AI基盤構築・運用プロセス構築を推進することで、ビジネスにおけるAIの中・長期的な利活用に寄与します。



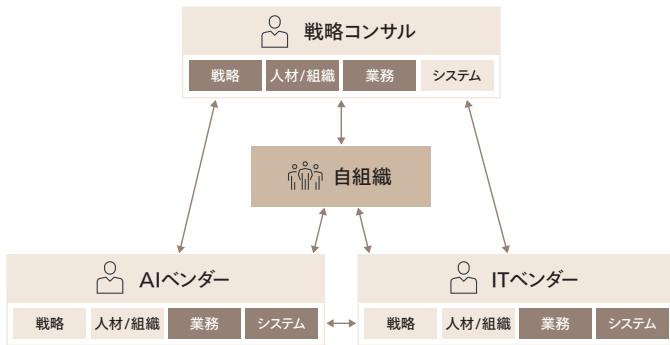
アビームコンサルティングの提供価値

アビームコンサルティングは、総合コンサルティングファームとして戦略・人材/組織・業務・システム全ての支援機能に加えて、MLOpsを推進するための豊富なノウハウ・リソースを保有しています。これらの知見を活かしクライアントのMLOps戦略を、戦略構想策定から運用標準化まで最短で推進することが可能です。

AI基盤・運用プロセスを個別に改善



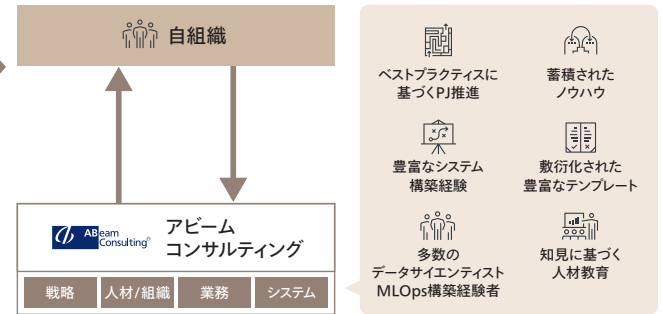
これらが要因で、MLOpsが進まない



AI基盤・運用プロセス改善コンサルティングサービス



MLOps推進の豊富なノウハウにより、AI基盤・運用プロセス改善を迅速に実現



AI基盤・運用プロセス改善コンサルティングサービスのアプローチ例

MLOps戦略策定

AI基盤・運用プロセス改善を確実に成功させるには、現状と理想像を把握・定義してMLOps戦略を策定し、各企業・各組織に合わせMLOps成熟ロードマップを描くことが不可欠です。本サービスでは、当社独自の「MLOps機能一覧・成熟度判定テンプレート」を活用してMLOps戦略策定を支援します。

戦略

MLOps現状調査

- MLOpsの各項目ごとにAs-Is/To-Beを比較、現状を把握

MLOps成熟ロードマップ策定

- MLOpsの各項目ごとに中・長期ロードマップを策定

AI基盤・AI運用プロセス構築

前フェーズで作成したMLOps成熟ロードマップを基に、業務プロセスの標準化を実現するために組織構築/業務プロセスと業務体制の標準化/基盤全体のグランドデザイン構想と基盤機能構築を推進します。

人材/組織

現状レポート

- 現段階での人材・スキルをレポート

必要人材のスキル定義

- 業務プロセス標準化に必要なスキルセットを定義

必要人材の育成採用支援

- 業務プロセス標準化に必要な組織を定義
- 必要人材整備のための育成・採用計画を策定

業務

現状レポート

- 現段階でのAI開発運用業務をレポート

業務プロセス策定

- モデル開発プロセスを標準化し運用移行を効率化
- 運用プロセスの手順を定義して標準化

業務体制策定

- 業務プロセスの体制を定義
- 業務の役割や責任範囲を定義

システム

現状レポート

- 現段階でのAI基盤・MLOps機能をレポート

システムグランドデザイン策定

- AI開発基盤・AI運用基盤・MLOps機能全体の構想を策定

AI基盤構築/MLOps機能構築

- グランドデザインを基に基盤・機能構築