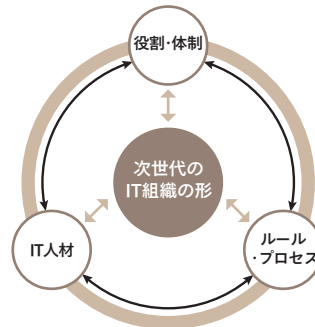


IT 組織戦略策定サービス

デジタル時代に求められる、次世代のIT組織の姿を描けていますか？

今や企業においてIT組織は、既存の業務内容であった基幹システムの構築・保守運用にとどまらず、売上増大への直接的な貢献など、企業のビジネス目標達成と連動する活躍が期待されています。

一方、多くの企業においてはビッグデータ解析、デジタルマーケティング、AI、IoT等、新技術の発展に対応した組織戦略、体制の構築について充分とはいえません。IT部門が行うべき業務と役割責任の定義、それを推進するためのIT人材の確保・育成に向けた戦略立案、また、役割責任を果たすためのIT部門のルール・プロセスの定義、IT組織検討、組織改編ロードマップは、企業のビジネスにおけるさらなる躍進を強力に支援します。



ビジネスに貢献するIT部門への変革が求められている

企業を取り巻く状況	IT部門に求められる新たな役割	IT組織戦略の必要性
競争力強化・スピード化	ITによる売上増大への直接的な貢献	新たな役割 ・新たな役割の整理 ・実行体制の構築
国際化・コンプライアンス	グローバル・ITガバナンスの体制強化	新たなスキル ・人材像の変化 ・人材獲得と育成
デジタル/技術革新	ビジネス・イノベーションの創出	新たな活動指針 ・IT活動オペレーション ・IT活動モニタリング
顧客視点/ステークホルダー拡大	顧客サービスの質的な向上	
システムの複雑化	ビジネス起点で策定する次世代IT基盤	

アビームコンサルティングのIT組織戦略策定サービス

アビームコンサルティングのIT組織戦略策定サービスは、総合コンサルティングファームならではの豊富な業界ナレッジをもとに、貴社の状況を踏まえた上で、柔軟かつバランスの取れたIT組織体制・役割案と組織改編ロードマップをご提案します。

弊社の考える解決の方向性

IT部門が抱える組織戦略・体制課題を解決するためには、ITの経営価値を踏まえた基本理念 (Mission, Vision, Value) を明確にし、基本理念を基に組織構造・役割分担を定義し、適切に機能させる仕組みとしてルール・プロセスと実行するIT人材を定義することが重要であると考えます。

IT部門が抱える課題

- IT部門は、業務の負荷が増大しており、ビジネス/業務への貢献に対して十分なリソースを割くことができていない
- IT部門は、従前のシステム開発・運用を中心とした役割であり、ビジネスに直接貢献する組織役割となっていない

弊社の考える解決の方向性

- IT部門の果たすべき役割を明確にし、よりビジネスに貢献する業務にリソースを配置
- ビジネス目標を達成すべくIT部門の基本理念を明確にし、役割にあわせてルール・プロセス、必要なIT人材像を定義

解決ステップ

Step1:現状分析

ITの経営価値を踏まえた基本理念の明確化

- 経営戦略や事業戦略との整合が図られたIT部門の基本理念を明確にする

Step2:あるべき姿の策定

基本理念に基づき、役割・体制/ルール・プロセス/IT人材の定義

- 基本理念に基づき、IT部門が果たすべき役割を明確にした上で役割・体制、ルール/プロセス、IT人材(スキルなど)を定義する

Step3:ロードマップ策定

あるべき姿を実現する施策の具体化、ロードマップ策定

- 現状とあるべき姿のギャップから確認された課題に対する施策を具体化する
- 施策実施の優先度・担当を定義の上、ロードマップを策定する

IT組織戦略策定サービス概要

本サービスは、アビームが持つIT組織モデルを活用して、ビジネス/事業に貢献する次世代IT部門のあるべき姿を検討し、IT組織改革を実現するサービスです。

経営からのIT部門への期待やIT部門が抱える現状課題を踏まえたうえで、次世代IT部門のあるべき姿(ミッション・ビジョン、組織構造/役割分担、ルール/プロセス、IT人材像)とそのロードマップを策定します。

全体アプローチ

本サービスの対象範囲

Step1: 現状分析

現状の事業戦略、ITビジョン・ミッション等を分析。
経営・IT部門に現状IT部門の課題・期待等をヒアリング。
現状のIT部門の課題を明確化。

Step2: あるべき姿の策定

IT部門の現状課題から施策を策定。
アビームの知見のもとに、IT部門のあるべき姿をディスカッション。
IT部門の現状と、あるべき姿のギャップを分析。

Step3: ロードマップ策定

課題から抽出した施策と、IT部門の現状とあるべき姿を比較した結果から、あるべき姿を実現する施策を具体化。
各施策をいつ・だれが実施するのか明確にし、ロードマップを策定。

Step4: IT部門の機能設計

構想策定で抽出した施策の内容を詳細化して、実行計画を立案。
必要に応じてIT部門の機能設計を実施。
あるべきIT部門の姿に向け、施策を実施。

Step5: 施策の実施

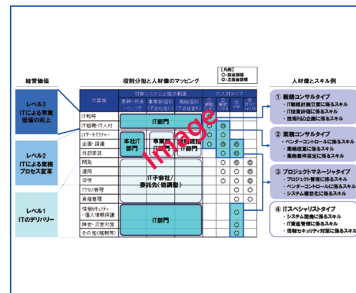
IT ミッション・ビジョン

IT部門が果たすべきミッションと将来目指すべきビジョンを、基本理念として定義します。



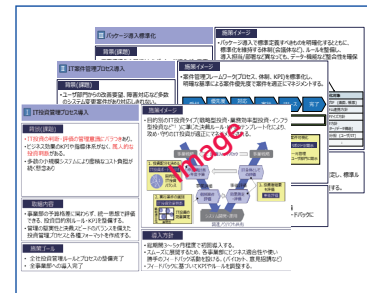
体制・役割分担とIT人材像

IT業務の遂行に必要な組織体制とIT人材像をマトリックスにより整理し、役割分担を明確にします。



改善施策

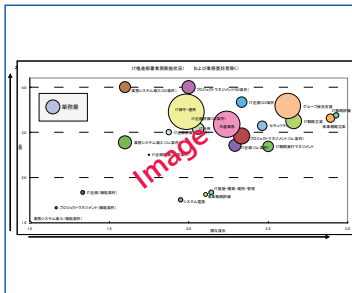
あるべき姿の実現に向けた各施策についてゴール・効果・取組内容など施策内容を具体的に記述します。



作成物イメージ

IT 組織活動状況

IT部門が担っている業務および業務量・関与度合いなどを可視化し活動状況を定量的に把握します。



IT 部門タスク一覧

IT部門が担う全業務をマップイメージで整理し、カバー範囲を把握します。



組織改編ロードマップ

改善施策の優先度・関連性を踏まえ、施策実施スケジュールをロードマップとして策定します。

