

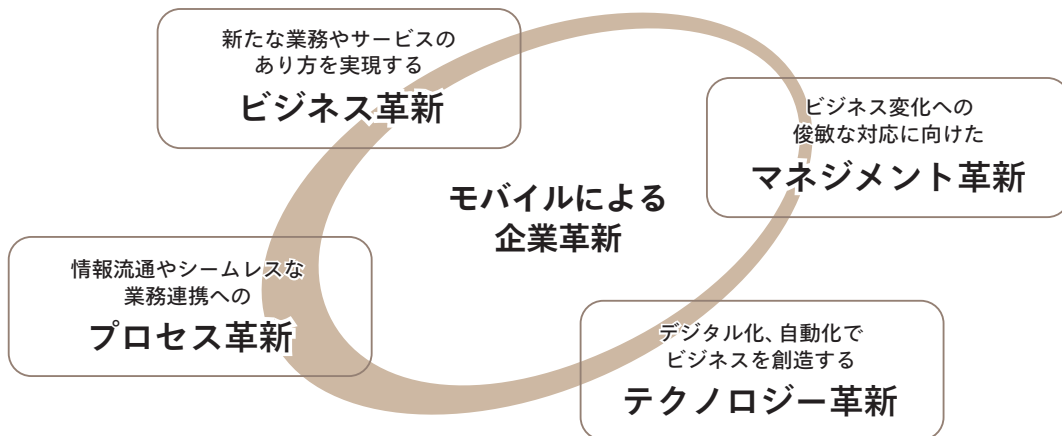
# エンタープライズ・モバイル・ソリューション

クラウド、ソーシャル、アナリティクスと並ぶ第三のプラットフォームとして、企業でのデジタル／モバイル活用の取り組みが本格化しています。

アビームコンサルティングは、豊富なエンタープライズ・システム導入経験から得た知見や多様なシーンでのモバイル活用への支援実績を生かし、モバイル導入を支援いたします。

## モバイルによる企業革新

アビームコンサルティングは、「エンタープライズモバイル」を単なるデバイス利用を超えた、エンタープライズシステム活用や業務支援基盤として考えています。そのためには、ビジネスのあり方、マネジメント判断の迅速化、プロセス連携、革新的テクノロジーを包括的に捉えて取り組んでいくことが重要です。



## 現場カアップ、ビジネス価値向上へのモバイル導入

モバイルを活用することで、「隠れたオペレーションロス改善」「現場で本当に必要とされる情報を届ける」「リアルタイムに状況を把握、共有する」といった業務オペレーションの生産性やビジネスのスピード向上とコラボレーションによる価値創造へつなげます。

<p><b>経営管理</b></p> <p>意思決定スピード向上 ～情報整備とリアルタイム共有～</p> <p>地理的に離れた相手とのコミュニケーションや、リアルタイムな経営情報共有へのプラットフォームを構築し、情報を場所を選ばず見たい軸で見られるよう情報を整備し、経営の意思決定スピードを向上。</p>	<p><b>情報共有</b></p> <p>全スタッフでのリアルタイム共有 ～モバイルで情報流通改善～</p> <p>スタッフへの発信、スタッフからの競合他社動向や現場業務の工夫など、モバイルで活発に情報共有。現場情報をマネジメント層や他部門へ素早く連携することで情報流通を改善。</p>	<p><b>フィールド作業支援</b></p> <p>作業品質と作業スピードを同時に向上 ～マルチシステムでの情報武装～</p> <p>店舗巡回／勤務を行うフィールド支援業務での、日々の状況変化に対する迅速な業務判断を支援。その場で確認や報告を完結させ、事務処理のためのオフィス移動時間の削減や業務省力化を実現。</p>
<p><b>メンテナンスサービス支援</b></p> <p>サービスレベルを向上 ～モバイル活用による業務効率改善～</p> <p>直行直帰や現場からのシステム利用により、サービスマンのサービス業務時間を拡大。所在地の共有による急な修理依頼への対応スピード向上や、遠隔サポート利用によるサービス品質の底上げも可能。</p>	<p><b>接客支援</b></p> <p>購買意欲を高めるサービス拡充 ～販売へのモバイル活用～</p> <p>モバイル活用で、販売業務をスピードアップ。カウンセリングやコーディネートといったプラスアルファのサービス拡充や、お客様それぞれに合った提案を実現し、顧客購買意欲を向上。</p>	<p><b>営業活動</b></p> <p>現場完結の範囲拡大へ ～顧客サービス活動主軸の情報武装～</p> <p>商談、見積、成約、アフターサービスなど関連プロセスをつなげ、未端までの情報の流れを整備。顧客ニーズへの素早い対応、情報武装による成約率の向上や間接業務の負荷軽減を実現。</p>
<p><b>設備保全</b></p> <p>事務業務を削減 ～保全業務のオペレーションをデジタル化～</p> <p>設備や施設の現場において、業務指示確認、図面やマニュアル確認、作業報告作成などをその場で行うことで、点検や修理の作業品質を高め、準備やオフィスに戻ってからの事務処理を削減。</p>	<p><b>倉庫／工場管理</b></p> <p>ボトルネックの見える化 ～倉庫・工場でのワークフォースマネジメント～</p> <p>詳細な工程・人別のコストおよび生産性を運用負荷をかけずに可視化。それにより、倉庫実態に沿った生産性やコストの基準値を定め、運営上の問題を検知・解決・評価するPDSサイクルを実現。</p>	<p><b>勤怠／経費</b></p> <p>隙間時間で都度入力 ～スマホで就労管理・経費精算～</p> <p>勤怠報告や経費申請・承認を社外や移動中に行えるようにすることで、働く場所の制約から開放。事務処理効率を上げることで、高付加価値業務の時間を捻出。</p>

## ABeam EMS 概要

アビームコンサルティングは、IT・ビジネス戦略の立案からモバイル導入・運用にいたるまで、複合的な視点でのアプローチでモバイル導入を支援します。多数のエンタープライズシステム導入経験やモバイル導入経験をもとにした独自のアセスメントツール、デザインテンプレート、プロトタイプ環境を活用し、迅速にモバイル活用を具現化します。

## ABeam EMS サービスメニュー（一部）

### モバイル戦略策定支援サービス

ビジネス、IT戦略との整合性や今後の方向性を明確にし、具体的な利用シーン、実現性をふまえた中長期的なロードマップを描きます。効果的なモバイル活用を推進していくためのモバイル化対象領域や展開方法の検討、既存システムの改廃や運用体制も含めたトータルでのモバイル戦略の策定を支援します。

### モバイルアプリケーション開発／テスト／展開支援サービス

利用シーンに合わせたエンタープライズモバイルアプリケーションの設計から、開発、テスト、デバイスの手配やトレーニングを含めたユーザへの展開までを支援します。初期にモックアップを開発し、システムの実現性やアプリの可用性を利用者視点（現場と管理者）から確認し、テンプレートをもとに短期でのアプリ開発を実施します。最新アーキテクチャの取り込みやモバイル開発標準の構築へも対応可能です。

### モバイルプラットフォーム構築支援サービス

モバイルプラットフォームでは、複数のバックエンドとの接続や、Android、iOS、WindowsなどマルチOS、バージョンへの対応、アプリケーションの配布や管理、認証や暗号化、セキュリティ対応などを実現します。従来の携帯電話をベースとした仕組みの刷新や、バックエンドシステム統合など多面的なシステム、業務要件へ対応しつつ、システム維持・運用負荷を軽減し、将来の拡張性や標準化のための基盤を構築します。

### モバイルセキュリティ構築支援サービス

ビジネスでのモバイル活用におけるセキュリティレベルの評価、対策の立案、多様なセキュリティソリューション選定、堅牢性と可用性のバランスのとれたセキュリティ設計やMDMなどのセキュリティソリューション導入を支援します。BYOD、COPEプログラムの導入に必要な個人／会社情報で切り分けたセキュリティ定義、実施ルール／プロセス構築へも対応可能です。

### モバイル運用支援サービス

全社的なモバイル運用体制の構築から、コスト最適化、プロセスの標準化、運用業務の集約など自社でのモバイル運用やアウトソースを支援します。委託先の選定と契約交渉やアウトソーシング業務切り分けや運用プロセス構築も対応可能です。端末の調達やキitting、アプリケーション保守やインフラ運用、サポート窓口などモバイル運用サービスを包括的に提供します。

## サービス提供体制

アビームコンサルティングは、モバイル活用にも精通しているデジタルトランスフォーメーション専門部隊と、各業界（インダストリー）および業務（サービスライン）のエキスパートを組み合わせ、最適な体制でサービスを提供します。

