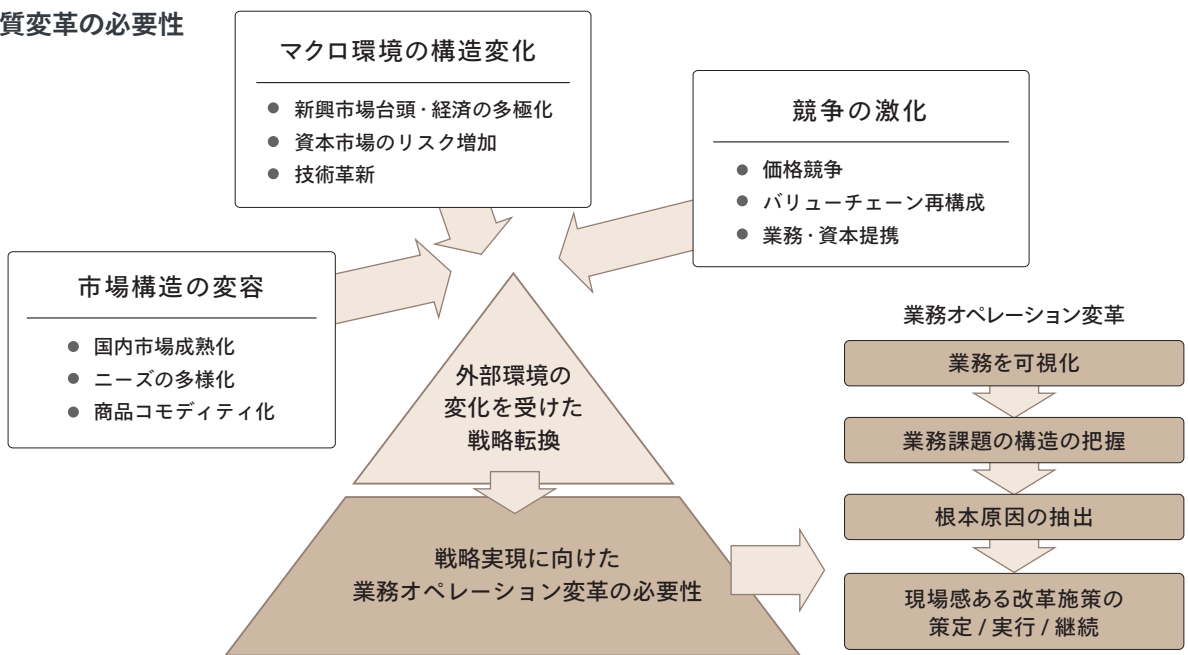


「45日」改革構想支援サービス

マクロ環境の構造変化や市場構造の変容、競争の激化などにより、企業戦略を見直す企業が増えてきています。転換した戦略を元に企業変革を実現するには、基盤となる業務／オペレーションの構造も見直していく必要があります。アビームコンサルティングは、新しい戦略や企業経営に適合する業務構造や業務体質へ変革していく、改革構想支援サービスを提供いたします。

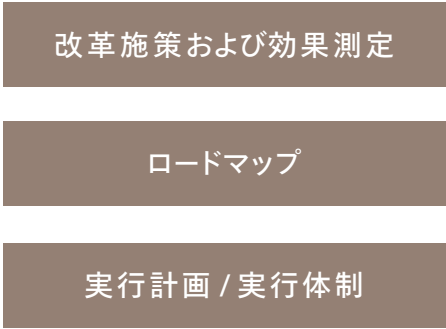
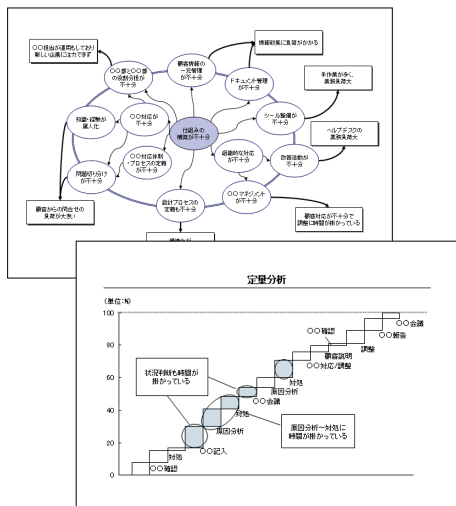
業務構造／体質変革の必要性



サービス概要

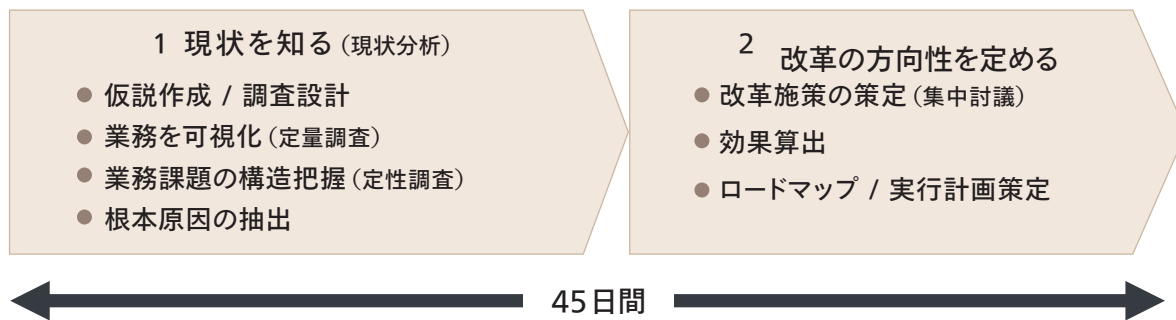
定量／定性の両面で分析を行った上で、改革施策策定および施策の実施効果測定を実施し、ロードマップ／実行計画／実行体制策定までサービス提供します。

定量分析 / 定性分析 (例)



プロジェクトアプローチ

業務全体を可視化することによって、業務課題の構造を把握します。根本原因を探り出すことによって、現場感のある改革施策を45日で策定します。



アビームコンサルティングの強み

アビームコンサルティングはこれまでのコンサルティング事業で培ったノウハウや独自のフレームワークならびに方法論／スキルを活用し、サービスを提供します。

圧倒的なスピードとメリハリ	業務の可視化～業務課題の構造把握～根本原因の抽出～施策立案まで、45日で実施できる
本質的な課題・原因の抽出	豊富な改革構想プロジェクト経験に基づくノウハウと独自の調査 / 分析手法を活用できる
現場感・納得感のある施策立案	豊富な改革構想プロジェクト経験に培われたファシリテーション、インタビューなどのスキルにより十分な討議支援ができる

プロジェクト実績

業種	プロジェクトの背景	プロジェクトの成果
情報 通信業	<ul style="list-style-type: none"> ● 対象市場の成熟化、金融危機以降の顧客の低コスト志向、競合プレーヤー参入・サービス同質化が進んでいた ● メンテナンスや顧客フォローに人手が割かれ、営業努力にもかかわらず成約率が低かった 	<ul style="list-style-type: none"> ● 業務量調査、組織別インタビュー・アンケート、他社ベンチマーク調査を行い、課題を構造化 ● 集中討議による改革施策の具体化、施策の効果算出を行い、ロードマップ、実行計画を策定 ● 施策実施により、業務負荷は3割減、成約率の2割アップが期待された
専門商社	<ul style="list-style-type: none"> ● 役割分担の不明確、業務の属人化、業務プロセスの不統一、手作業業務の発生などにより業務が煩雑化していた ● 顧客内では、これら煩雑化していた業務の整流化およびITなどを用いた効率化が急務であった 	<ul style="list-style-type: none"> ● 効率化施策 / IT化などにより現状より4割の業務量を削減および役割分担の見直しにより、営業職の余力創出を実現した ● 機能強化としてユーザーへの提供情報精度向上(納期回答など)が実現した ● 社員(特に現場メンバー)における「業務改善」への機運の高まりを醸成した