

# 地方公共団体向けコンサルティング

環境に適した行政運営を実現する改革・改善を主導

住民ニーズの多様化や人口減少、気候変動、SDGs、インバウンド需要、働き方改革、財政悪化、法改正への対応など、地方公共団体を取り巻く環境は変化しています。地方公共団体は、こういった状況に対応していくために、有効な行政サービス・業務処理方法・組織体制・デジタル化等の実現手法を明確化する必要があります。

アビームコンサルティングは、豊富な実績から得られたノウハウやソリューションを最大限に活用することにより、「行政経営・計画」「システム（ICT）」「業務・組織」等の領域における変革や政策立案に向けた各種調査研究・実証事業等を主導し、新たな行政経営・運営を実現するパートナーとして協働していきます。

## ソリューション体系

地方公共団体を取り巻く様々な課題に対応していくために、新たな行政サービスの導入やサービス・業務のデジタル化、それらの実現に向けた行政計画策定、効果検証や調査研究・実証事業などを通して、限りある行政資源を適正配分していくことが求められています。しかし、現行サービスを実施しながら、適正なサービスを設計・移管していくには、各団体独自での取り組みだけでは限界があります。アビームコンサルティングは、豊富な実績や豊富な知見に裏付けられた「行政経営・計画」「システム」「業務・組織」領域を中心とした様々なソリューションを提供し、クライアントと一体となって地方公共団体を取り巻く環境に適した改革を主導します。

ソリューション	テーマ	業務概要
行政経営改革	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 改革テーマ推進</li> <li>■ 働き方改革</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 規制改革、産業界等への支援</li> <li>■ 制度・ルール・経営状況等の現状調査、分析、改善方針の検討</li> <li>■ 新システム・制度等の導入・運用支援</li> </ul>
行政計画策定・地方創生	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各種計画策定（総合計画、国土強靱化等）</li> <li>■ 地方創生、スマートシティ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 各種行政計画の策定、策定した行政計画の実行支援、計画の運用・定着にあたっての教育・研修の支援</li> </ul>
情報システム導入支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 調達・評価支援</li> <li>■ PMO（開発管理）</li> <li>■ システム評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 基幹系、内部情報系、市民サービス／ICT インフラといった各情報システムの導入や再構築について、豊富な実績・業務知識・方法論に基づいた、効果的な計画策定、調達支援、開発管理、評価を実施</li> </ul>
システム最適化・ICT ガバナンス	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 戦略策定</li> <li>■ ICT 最適化計画策定</li> <li>■ ガバナンス支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 情報化計画策定やシステムの全庁最適化（システム標準化、仮想化基盤導入、ネットワーク統合等）、ガバナンス強化（ガイドライン・ポリシー策定、CIO 補佐業務、人材育成研修等）について、豊富な実績・最新技術動向のノウハウに基づき、計画策定から実行まで実施</li> </ul>
業務改革（BPR）	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務改革推進</li> <li>■ システム標準化・共通化</li> <li>■アウトソーシング導入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務改善プロセスの可視化、他組織での知見を用いた改善策の立案などによる業務改善および効率化の遂行</li> <li>■ 自治体システム標準化・共通化、共同利用に合わせた BPR 検討</li> </ul>
窓口サービスのデジタル化	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 行政手続オンライン化</li> <li>■ 窓口サービス改革</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ デジタル技術の活用による行政手続オンライン化計画策定、実行支援</li> <li>■ 窓口サービス改革の計画（組織、業務、ICT、ファシリティ等）策定、実行に向けた工程監理支援</li> </ul>
調査研究・実証事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 環境・SDGs</li> <li>■ 地域活性化</li> <li>■ 防災</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文献調査・マーケットリサーチ等に基づく施策提言、計画策定</li> <li>■ AI、IOT 等を用いたデータ分析による観光動態可視化、経済効果推計</li> </ul>
公募事業支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 国による公募プロジェクト</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 中央省庁が推進する公募事業等について、各自治体の補助金獲得（提案書の作成等）支援</li> <li>■ 事業遂行時における調査・分析業務、方針策定業務、報告書策定業務、プロジェクト管理等の実施</li> </ul>

## サービスの特徴

アビームコンサルティングのサービスを支えるのは、「幅広い実績」「確立された方法論」「高度な専門性」の3本柱です。

アビームコンサルティングでは、様々な領域における多様かつ多数の導入実績をベースに確立された独自の方法論および制度や業務プロセスに関する高度な専門性を最大限活用することにより、各団体の改革を成功へと導きます。



## 幅広い実績

都道府県や政令指定都市を始めとする市区町村に加え、地域商社、広域団体など、地域に関わる様々な組織に対する豊富なコンサルティングサービスの実績を保有しており、コンサルティングサービスの現場に活用しています。



## 確立された方法論

行政評価、業務改革、窓口サービスのデジタル化、システム調達、システム標準化・共通化、調査研究、実証事業など、幅広い実績に裏付けられた方法論を確立しています。

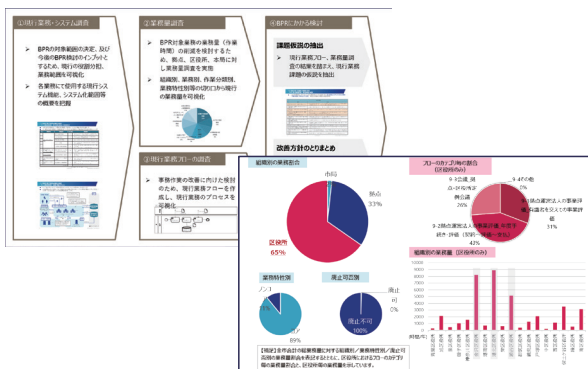


## 高度な専門性

地方公共団体の各種制度・組織や基幹系業務、内部事務等の業務プロセス、関連法規への理解に加え、デジタル技術や様々な市場製品・サービスに対する豊富な知見を有するコンサルタントが改革を支援します。

## 地方公共団体向け コンサルティングサービスの 特徴

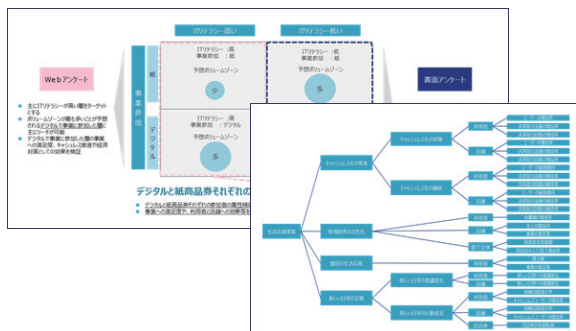
### 例：BPRの方法論



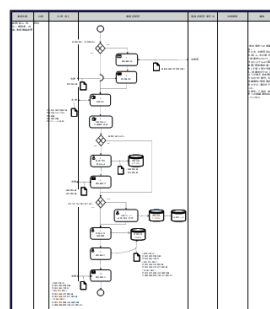
### 例：業務への理解



### 例：調査研究・効果検証の方法論



### 例：業務手順



### 例：システム要件

