

デジタル活用によるモビリティサービス 企画・実行支援

AIとデータを活用し変化対応力や収益性の高い持続的なモビリティサービスを実現します

近年、注目を集めてきたMaaS(Mobility-as-a-Service)。ライドヘイリングやデリバリーではスタートアップの活躍が目立ち、高い技術力でこの市場の発展をけん引してきました。また、オンデマンドバスやマイクロモビリティといった新たなモビリティも創出されています。しかし、これらのサービスではなかなか収益性が向上せず、実証実験に留まるケースも散見されます。

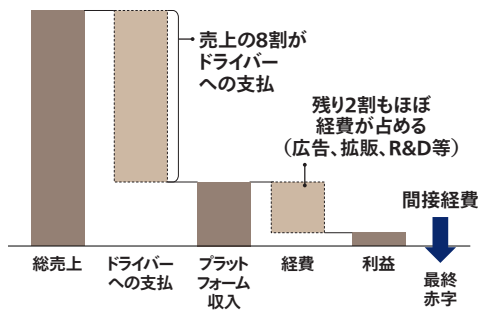
一方で、従来のタクシーやバスなどのモビリティサービスでは、人材不足やデジタル化の遅れ、経験則に基づくオペレーションに悩まされていることも少なくありません。「持続可能なビジネスモデルの実現」は未だ課題となっているのです。さらに、新型コロナウイルス発生の影響もあり、「急速な環境変化への柔軟な対応」の重要性が増しています。アビームコンサルティングは、AI活用ソリューションを中心としたプログラムによって、データドリブンで収益性、需要への対応力の高いサービスの企画～オペレーション設計～実現までご支援します。

モビリティサービスを取り巻く課題

持続可能なビジネスモデルの実現

- 人件費をはじめとした費用率が高い傾向があり、利益が出難く持続性に懸念
- 昨今は、清掃など新型コロナウイルス対策コストも増加

例:あるライドヘイリング事業の財政状況



※あるライドヘイリング事業の目論見書よりアビームコンサルティング作成

急速な環境変化への柔軟な対応

- 急速な変化や不確実性の中で需要を捉える必要性
- 新型コロナウイルス発生時には、人の移動を支えるサービスの利用は減少し、フードデリバリーなどモノの輸送を支えるサービスの利用は増加

例:新型コロナウイルス発生後のユーザーの主な変化

働き方	観光	日常生活
リモートワークの浸透 出張の減少	インバウンドの停止 近郊でのマイクロツーリズムの高まり	EC件数、食品デリバリーの増加 動画視聴など家庭内娯楽の増加
混雑・公共交通の忌避/衛生観念の高まり	在宅時に便利なモビリティサービス利用の高まり	感染状況に基づく移動先決定・変更

アビームコンサルティングのアプローチ

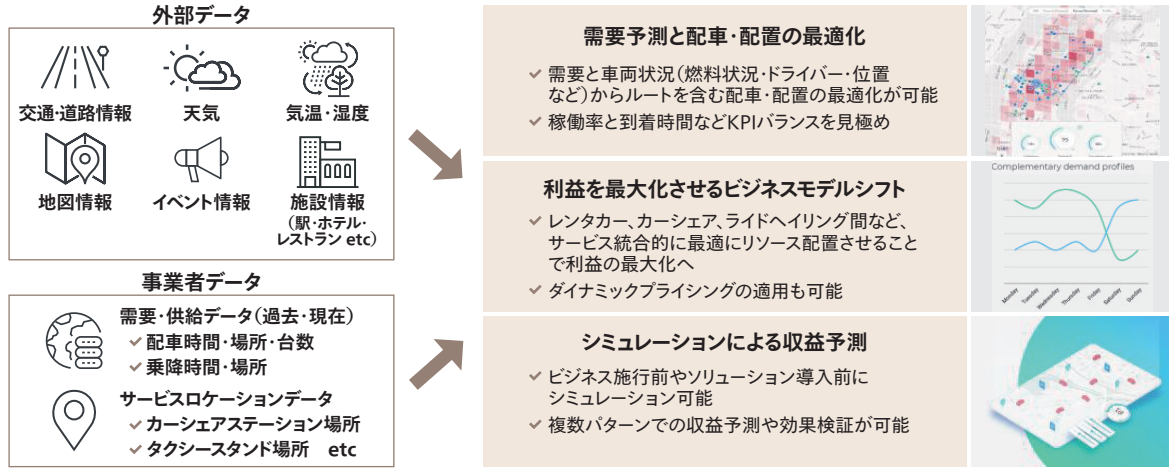
特に新型コロナウイルス発生後、MaaSはこれまでの考え方から視点を変えなければならない転換期を迎えました。市場・消費者目線での柔軟なサービスの設計と、それを実現するためのデジタル化が緊急の課題として顕在化してきています。

アビームコンサルティングは、AI、および、デジタルを活用してレンタカーとカーシェアリング、タクシーとデリバリーなど、サービスをまたいで幅広く需要を捉えてリソースを最適に配置すること、また、業務の自動化・効率化を実現することで、利益を生み出す持続的なビジネスモデルを構築し、これからのMaaSを成功に導きます。

	これまでのMaaSの考え方	新型コロナウイルス発生後の課題	これからのMaaSの成功要因
ビジネスモデル	事業者が提供できることを起点としたMaaSの企画・検討	変化の速度や不確実性が高い中 需要やニーズをとらえる必要性	人・モノを問わない 市場に向き合った柔軟な モビリティサービスの設計
事業者間連携	事業者間で移動関連データの連携やプラットフォーム化を推進	移動の変化で需要と供給のアンバランスが急速に顕在化	データだけでなく関連する事業者間で 車両・ドライバーリソースを共有できる体制
オペレーション	事業者間でのオペレーション連携のためデジタル化が重要	感染対策でのコスト増を踏まえた体質改善	データ活用やデジタル化による 現状業務の自動化・効率化

実現方法:デジタルソリューション概要

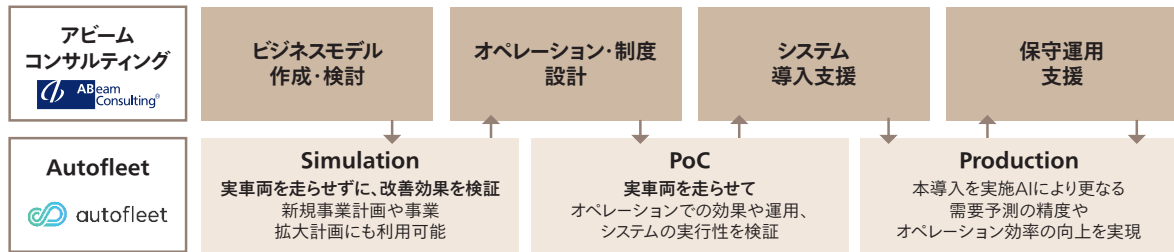
ビジネスパートナーであるAutofleet社のデジタルソリューションを用いて実現します。各機能単位での利用やAPIでのデータ・システム連携が可能のため、お客様のニーズに合わせたデータ活用方法やユースケースをご提案します。



※カスタマイズ可能な管理者向けのモニタリング・レポート用ダッシュボードや、ドライバー向けの標準アプリもご用意しています。

ご支援パターン

アビームコンサルティングの総合コンサルティングファームとしての業界・業務・デジタル知見や、コンサルティングノウハウとAutofleet社の技術を組み合わせることで、ビジネスモデル作成・検討からオペレーションや制度の改善、システム導入、保守運用まで一貫したご支援を提供します。これにより、単にデジタルを導入して終わるのではなく、確実に定着し、運用のできるお客様のデジタル変革を実現します。ご支援パターンはSimulation、PoC、Productionの3段階が基本ですが、PoCからの実施など柔軟に対応いたします。



活用事例

タクシーやカーシェア・レンタカーなどのフリート事業者や移動サービスを検討している地方自治体に対して、事業課題や特徴に合わせたソリューションの提供が可能です。小売やフードデリバリーでの需要予測や効率化などにも、幅広く活用することができます。

