

PEGA マーケティング クイックスタートサービス

最新のデジタルマーケティング基盤を活用したビジネスを貴社のニーズに合わせた形で早期に実現

テクノロジーの進化により顧客接点を取り巻くデータの量や質も日々進化しています。

顧客が自ら情報収集を行い、顧客同士で情報交換するようになったことで、販売側の企業においては顧客ニーズをいち早く察知して適切な情報提供やコミュニケーションを行うことがますます重要になっています。

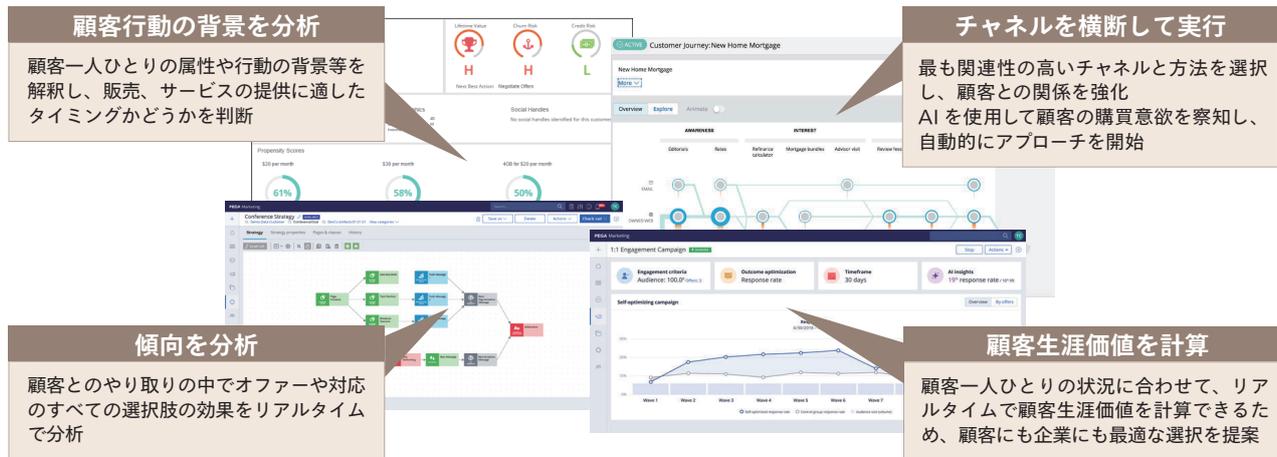
PEGA マーケティングは強力な Digital Process Automation 基盤上に構築されたデジタルマーケティング基盤で、システム基盤と運用保守サービスをワンストップで提供する ABeam Cloud 上で、すぐに利用を開始することができます。アビームコンサルティングは、即戦力として活用可能な PEGA マーケティングをもとに、いかに顧客ニーズを捉え、いつ・何を・どのようにビジネスに反映するかをノウハウとして提供することで、デジタルマーケティングの実現を支援します。

PEGA マーケティングとは

PEGA マーケティングはデジタルマーケティングに必要な機能を具備した統合マーケティングプラットフォームです。

アウトバウンドとインバウンドの両チャネルに対応したキャンペーン管理機能やキャンペーンの実行をリアルタイムに支援する AI エンジン及びキャンペーンと連動したイベント処理機能を備え、多様なマーケティングニーズに総合的に応えます。

PEGA マーケティングの最大の特長はネクストベストアクション (NBA) と呼ばれる機能で、これを使うことで顧客一人ひとりの傾向をリアルタイムに分析し、最も訴求力の高いオファーを複数のチャネルを通して提供可能です。



顧客行動の背景を分析

顧客一人ひとりの属性や行動の背景等を解釈し、販売、サービスの提供に適したタイミングかどうかを判断

チャンネルを横断して実行

最も関連性の高いチャネルと方法を選択し、顧客との関係を強化
AI を使用して顧客の購買意欲を察知し、自動的にアプローチを開始

傾向を分析

顧客とのやり取りの中でオファーや対応のすべての選択肢の効果をリアルタイムで分析

顧客生涯価値を計算

顧客一人ひとりの状況に合わせて、リアルタイムで顧客生涯価値を計算できるため、顧客にも企業にも最適な選択を提案

PEGA マーケティングの NBA 方式のアプローチでは、顧客一人ひとりのニーズに基づく優れた顧客体験を提供することで満足度を向上させ、顧客に自発的な行動を促すことによりマーケティング目標の達成を目指します。これは従来のレスポンス率や売上などの指標に直接フォーカスした手法よりも効率的なアプローチです。

PEGA マーケティングは世界中の企業で採用され、ブランド価値の最大化に貢献しています。

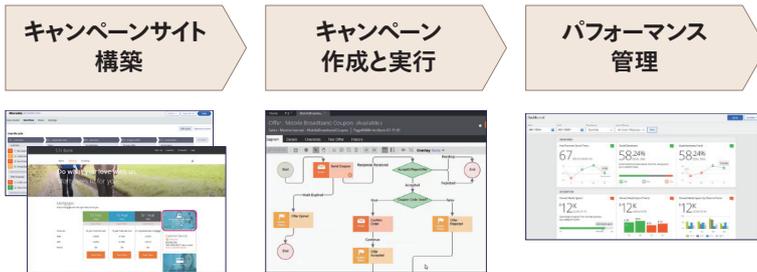
	導入事例①：英国大手銀行	導入事例②：米国大手自動車メーカー
規模	1,700万顧客 9チャネル、7ブランドに及び、1,700万もの顧客	1,200万台超 1,200万台超のコネクテッドカーが稼働
	40億件/年 年間40億件のトランザクション	100万件/時 1時間あたり100万件のNBA
効果	8倍 ↑ レスポンス率が6倍に伸び、クレジットカード申請数は8倍に増加	1.5% ↑ 導入6週目でリテンション率が1.5%向上
	20% ↑ 住宅ローンの継続率が20%改善	4,500万ドル ↑ 収益が年間約4,500万ドル増加

本サービスの特長

特長 1 アビームコンサルティングが有するノウハウ活用

アビームコンサルティングは個別要件に合わせた形でPEGA マーケティングを導入し、マーケティング担当の業務を支援します。
 加えて豊富なCRMのノウハウとデータアナリティクスの知見を有する弊社のコンサルタントが、貴社の顧客データの徹底活用とマーケティング業務の更なる高度化を提案します。

マーケティングキャンペーンの実行プロセス例

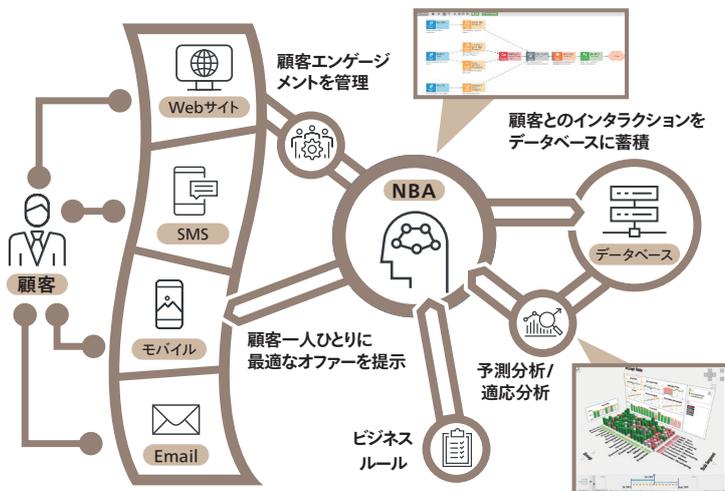


アビームコンサルティングの有するノウハウ

- 国内有数の技術者を擁し、PEGAを使った業務デジタル化支援の実績が豊富
- 個別の要件に合わせた形でPEGAマーケティングを導入
- 導入後は、PEGA マーケティングを使用した貴社キャンペーンの企画・実行を支援
- 運用開始後も、CRMのノウハウとデータアナリティクスの知見を提供し、マーケティング業務の高度化を提案

特長 2 NBAアプローチで顧客一人ひとりに最適なオファーを提示

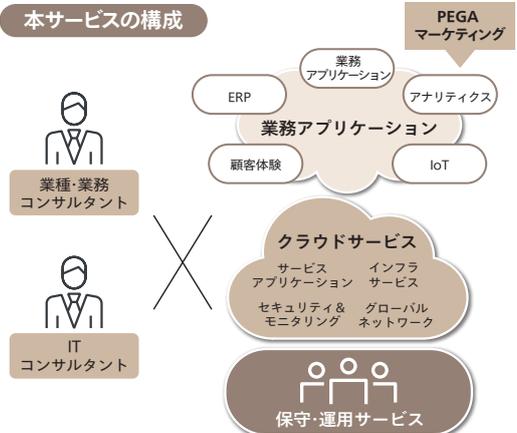
AIを活用し、顧客一人ひとりのエンゲージメントを管理・分析することで、それぞれに最適なオファーを提示することができます。



特長 3 保守・運用サービス付きのシステム基盤とともに提供

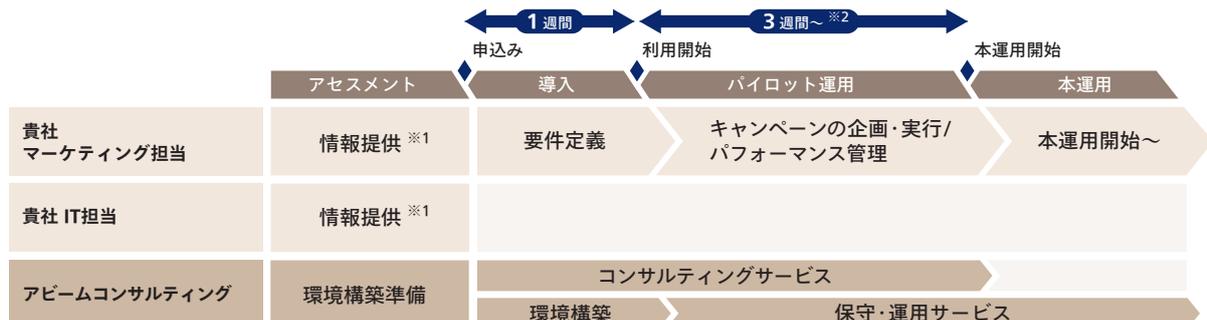
システム基盤、および保守・運用サービスをワンストップでご提供しますので、貴社IT部門の負担を軽減できます。

初期コストを抑え、短期間での導入が可能です。



導入アプローチ

本サービスはお申込みから最短1週間で利用可能です。
 最初のキャンペーンについて、作成から実行管理までの一通りのプロセスをアビームコンサルティングがサポートします。



※1 パイロット運用にて必要となる顧客データ、リード情報等を所定のフォーマットでご準備頂きます。 ※2 パイロット運用の期間はご提案するコンサルティングサービスの内容に応じて決まります。