

ファンドレイジング(寄付募集・管理)ソリューション

民間非営利団体(学校法人、公益法人、特定非営利活動法人、社会福祉法人)は、社会的課題の解決に重要な役割を担っています。その活動はさらに活発化しており、社会の関心も高まってきているものの、活動資金確保に苦心している状況です。今後、より質の高い活動を行い、社会的課題を解決していくためにも、戦略的なファンドレイジング(寄付募集・管理)に取り組む必要があります。

アビームコンサルティングは、様々な非営利団体の課題解決を通じ、寄付金収入の最大化に向けた改革ポイントや、業務テンプレートを用意しています。また、ファンドレイジング業務プロセスに特化したシステムプラットフォームをソリューションとして提供しています。

戦略的なファンドレイジングの重要性

寄付金収入拡大のためには、「見込ドナー発掘」⇒「新規ドナー獲得」⇒「ドナーコミュニケーション」⇒「分析」をサイクル的に実施します。各団体の視点ではなく、ドナーの視点から「最適なドナーの顧客体験」を定義した上で、改善のための施策の優先度を決定することが重要です。



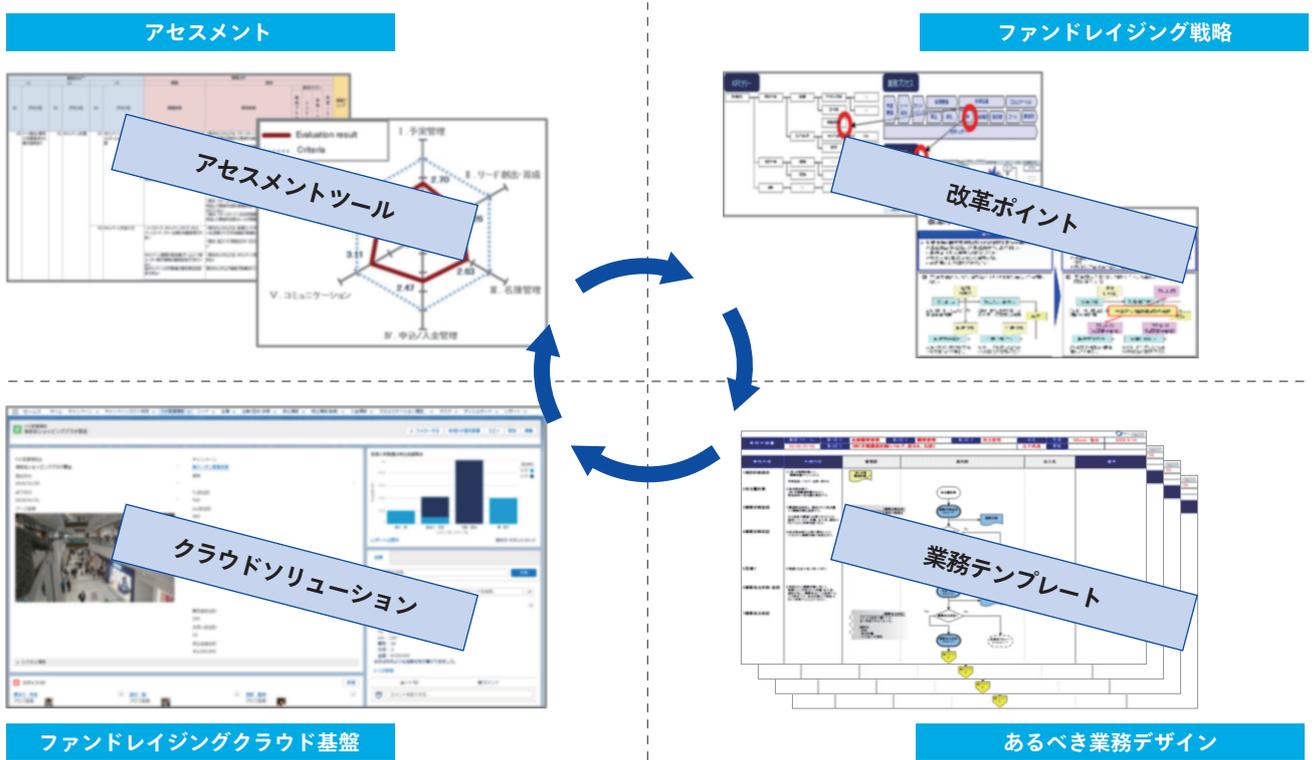
ソリューションの特徴

寄付金拡大の構想立案、プロセス設計、システム基盤等をワンストップソリューションとして提供しています。

<p>寄付金拡大につながる改革構想</p>	<p>寄付金拡大に向けた戦略的目標を設定した上で、KPI改善に最も貢献する改革施策を「大きな視点」から定義します。足下の問題解決のみに終わらない、中長期的な改革構想を描くことができます。</p>
<p>戦略を踏まえた業務プロセス設計</p>	<p>アビームコンサルティングの業界ノウハウと、過去の支援実績に基づく、寄付金募集・管理の「標準業務プロセス」「改革施策案」をテンプレートとして提供します。戦略と整合した、あるべき業務プロセスを、効率的に設計することができます。</p>
<p>クイックなシステム基盤導入</p>	<p>上記の標準業務プロセスに加え、CRMフレームワーク(標準的な顧客分析の手法やダッシュボードのチャート等)を予めシステム基盤に盛り込み、クラウド型で提供します。あるべき業務プロセスや施策をクイックにかつ、比較的安価な導入、運用費用で実現することが可能です。</p>
<p>構想策定～運用定着化まで一貫通でサポート</p>	<p>要所要所で、各階層を巻き込み、改革の目的やメリットを確実に共有します。「現場感」のある構想と、メンバーの当事者意識醸成を実現します。</p>

実現アプローチ(例)

現在の検討状況に合わせ、テンプレート化された検討ツールを活用し、改革実現を効率的にご支援します。



ファンドレイジング クラウド基盤 機能構成イメージ

寄付募集・管理の標準的な業務プロセスと、CRM フレームワークを予め盛り込んだ基盤を、クラウド型で提供しています。各団体の現状のシステム基盤や、今後のファンドレイジング戦略・ニーズに基づき、適切なアーキテクチャを選択します。

