

# 教育機関向け 改革・改善ソリューション

教育は、いつの時代においても国を支え、社会を発展させる基盤としての大きな役割を担っています。都市化・少子化・国際化など、急速に社会状況が変化しており、今後もそのスピードは増すことが予測される中、教育機関には、将来を担う子供たちのため、そして社会の安定・さらなる発展のために、大きな期待がかけられています。アビームコンサルティングは、初等・中等教育から高等教育、大学、予備校・教育事業会社にいたるまでの幅広い教育機関向けに、「経営・戦略」・「業務プロセス」・「ICT」・「人・組織」の4つの観点に基づいた改革・改善を総合的に支援いたします。

## 支援プロセスと対象機関

教育機関を経営していくにあたり、少子化の進行、海外教育機関の台頭による競争激化といった外部環境に加え、内部環境にもさまざまな課題があります。教育機関は、課題を解決し強みを生かしながら、教育者として求められる役割を果たし続ける必要があります。アビームコンサルティングは、まず教育機関を取り巻く外部・内部の環境を調査し、課題点とその原因を分析し、改善策を提案するとともに、教育機関の強みを明確化し、それを生かす経営方針を提案します。教育機関が求められる役割を堅持し、順調に経営を継続できるよう、実行支援します。教育機関向け改革・改善ソリューションは、初等・中等教育から高等教育、大学、予備校・教育事業会社まで、幅広い教育機関が対象となります。



## ソリューション体系

アビームコンサルティングは、9つのソリューションのいずれか、または複数のソリューションを組み合わせ、それぞれの教育機関に最適なソリューションを提案します。

ソリューション	取り組みテーマ	概要	
経営・戦略	法人化・統合支援／組織変革支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画策定</li> <li>組織・制度、業務・ICT設計</li> <li>リスクマネジメント</li> </ul>	複数組織の統合や組織形態の変更（法人化）の準備または統合・法人化後の経営全体の見直しを目的として、事業計画の策定から組織運営に必要な制度（規程類）の設計、制度に沿った業務、業務を支えるICTの設計を行います。また、教育機関特有の組織構成である教員と職員の役割分担を踏まえた、組織設計の支援を行います。
	学部・学科再編支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部環境・内部環境調査</li> <li>再編案策定・検証</li> </ul>	組織の内部環境・外部環境を調査し、組織の強み・弱み・機会・脅威を分析し、大学・高専などの目指す方向性の明確化と、方向性に合った学部学科への再編を支援します。
業務プロセス	大学事務・校務改善支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>ABC</li> <li>BPR</li> </ul>	大学事務・校務に費やす時間（処理回数×所要時間）をABC（Activity-Based Costing）手法で明確にし、業務負荷が高く改善効果の見込める業務を抽出、改善策の立案を支援します。
	学校経営管理システム改善支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>組織診断</li> <li>BSC・改善策策定</li> <li>導入ガイドライン</li> </ul>	学校経営方針、学習指導・生活指導などの教育活動、実験・調査などの研究活動の実態を比較し、BSC（Balanced Score Card）の視点で課題を抽出、改善策の立案を支援します。
ICT	大学事務・校務支援システム	<ul style="list-style-type: none"> <li>再構築計画策定</li> <li>システム調達支援</li> <li>PMO（開発監理）</li> </ul>	システム再構築に向けた実施計画を策定し、対象となるシステムの要件定義を行った上で、システム調達に関する支援を行います。調達後は、システムの円滑な稼働のため、開発状況の監理を支援します。
	教育ICT整備支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>推進計画策定</li> <li>システム調達支援</li> <li>PMO（開発監理）</li> </ul>	業務プロセス、システム構成および資料整備状況の現状を調査し、理想像との差異分析を行った上で、改善案の検討を行い、実行性のある最適化実施計画の策定を支援します。
	情報セキュリティ／業務継続管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>システム監査</li> <li>ISMS、BCP</li> <li>防災計画</li> </ul>	システム監査、情報セキュリティポリシーなどの策定、ISMS規格に沿った情報管理評価改善を支援します。また、業務特性を考慮した重要度評価を行い、継続すべき業務および守るべき資源の優先度を決定した上で、事業継続計画（BCP：Business Continuity Plan）策定を支援します。
	システム構築	<ul style="list-style-type: none"> <li>会計</li> <li>経営分析</li> </ul>	財務・管理会計・購買といった会計関連システムおよび中長期計画・予算・経営分析システムの設計・開発、システム操作教育、移行を実施します。
組織・人材	人材育成支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>教員研修システム評価・改善策策定</li> <li>事務職員評価制度</li> </ul>	教育活動（教員研修）や学校経営といった改善テーマごとに、「いつ誰がどのような観点で研修を実施し、評価すべきか」などのフレームワークを定義し、継続的に評価改善活動が行えるよう支援します。また、教育機関の運営を担う事務職員の評価制度の見直しも支援します。

## 主な実績

高等学校／高等専門学校	経営・戦略	組織変革支援：教員・職員ともに、より効率的に働ける組織への改革提案 など
	業務プロセス	校務改善支援：教員・学生に対するワンストップ窓口業務の推進、ABC手法による業務定量化・他教育機関とのベンチマーク など
	ICT	校務支援システム設計支援：次期システムの要件定義、調達支援
教育委員会	ICT	教育ICT整備支援：教育ICT推進計画策定支援、ICT調達支援、図書館システム調達支援
学校法人	経営・戦略	学部・学科再編支援：収益構造・経営管理手法の改革支援
	業務プロセス	大学事務業務効率化支援：ABC手法による業務定量化、他教育機関とのベンチマークによる効率化の余地の明確化および改善策の提案
	ICT	法人系（会計・人事など）システムの再構築計画策定支援、会計システムの構築、経営分析システムの構築、次期法人系・教務系システムの再構築計画策定・調達支援
公立大学法人	経営・戦略	リスクマネジメント企画検討支援：大学全体または各部門で起こりうるリスクの洗い出しと対応方針の検討支援
	業務プロセス	大学事務業務効率化支援：ABC手法による業務定量化、他教育機関とのベンチマークによる効率化の余地の明確化および改善策の提案
	ICT	業務・システム最適化支援：学校所管システムの総棚卸しと技術動向を踏まえた最適化計画策定支援
国立大学法人	業務プロセス	大学事務業務効率化支援：ABC手法による業務定量化、他教育機関とのベンチマークによる効率化の余地の明確化および改善策の提案
	組織・人材	人材育成支援：教員研修活動について、いつ誰がどのような観点で研修を実施し、評価すべきかなどのフレームワークを定義
	組織・人材	事務職員評価制度構築支援：事務職員の職員力・組織力の向上を目的とした評価制度の見直し支援